

## SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU AKTYWIZACJI SPOŁECZNEJ I ZAWODOWEJ MIESZKAŃCÓW WROCŁAWIA W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

(ZA 2012 ROK)

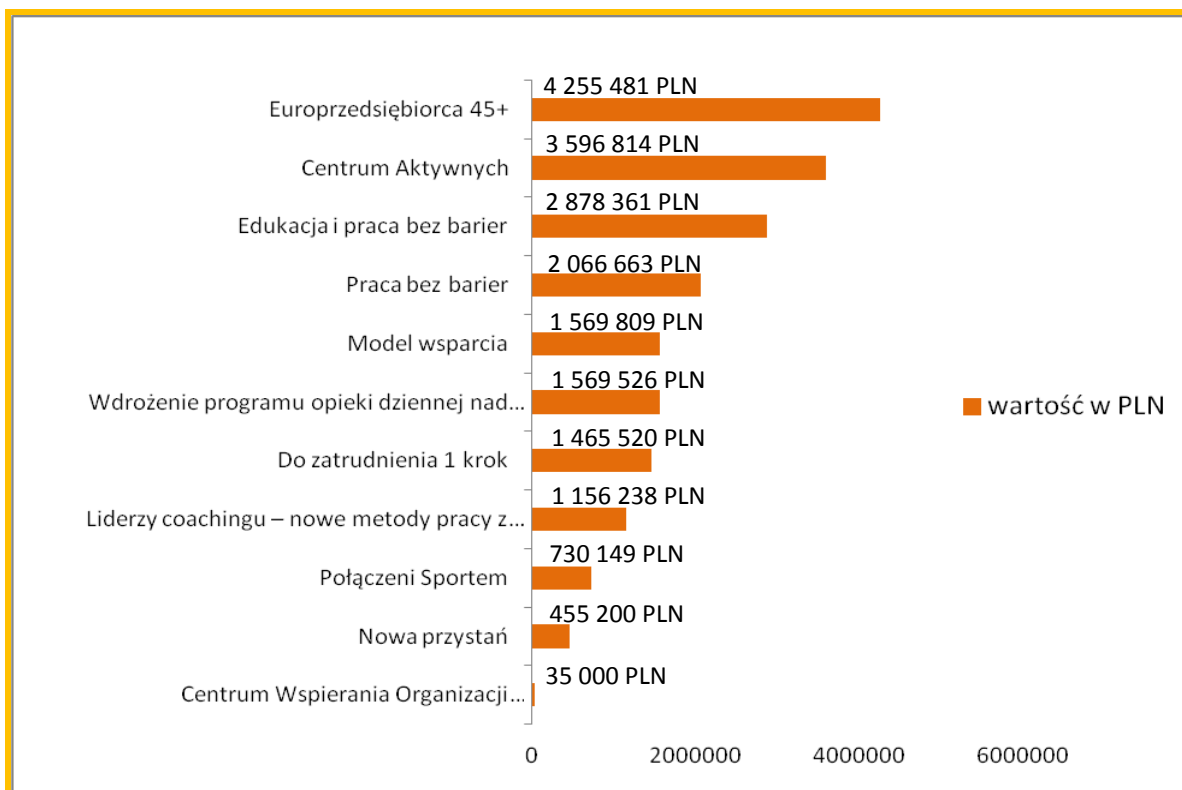
Centrum Integracji Społecznej realizuje zadania wynikające z ustawy o zatrudnieniu socjalnym, kierując wsparcie do mieszkańców Wrocławia, którzy borykają się z trudnościami w wejściu lub powrocie na rynek pracy. Do grup takich należą przede wszystkim osoby: długotrwale bezrobotne, niepełnosprawne, młode - bez doświadczenia zawodowego, po 50 roku życia, bezdomne, opuszczające zakłady karne, kobiety powracające na rynek pracy po przerwie związanej z wychowywaniem dzieci, doświadczające przemocy, osoby uzależnione w trakcie i po odbyciu terapii odwykowej.

Centrum w 2012 r. organizowało również działania szkoleniowe dla osób:

- chcących założyć i prowadzić własną działalność gospodarczą,
- pracujących i zawodowo związanych z aktywizacją seniorów,
- rodziców chcących powrócić na rynek pracy i wymagających wsparcia w zakresie zorganizowania opieki nad dziećmi do lata 3.

Ważnym obszarem aktywności Centrum jest zabezpieczenie środków na realizację zadań statutowych, w tym pozyskiwanie środków unijnych służących podwyższaniu kompetencji zawodowych osób w trudniejszej sytuacji na rynku pracy.

**W roku 2012 Centrum realizowało 11 projektów w tym 10 finansowanych ze środków Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz 1 projekt finansowany ze środków Funduszu na Rzecz Obywateli Państw Trzecich.** Centrum realizowało także projekt „Praca dla lokalnej społeczności” oraz inne działania finansowane ze środków Gminy Wrocław oraz dochodów własnych.



**Rys. 1 - Wartość dofinansowania ze środków Unii Europejskiej oraz środków krajowych projektów realizowanych przez Centrum w 2012r.**

## OBSZARY I FORMY WSPARCIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W ROKU 2012

### I . Organizacja wsparcia dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym zgodnie z zapisami ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

Działając w oparciu o ustawę o zatrudnieniu socjalnym zrealizowano następujące zadania:

#### Projekt partnerski „Do zatrudnienia 1 krok”



Projekt partnerski „Do zatrudnienia 1 krok” Centrum realizowało w imieniu Gminy Wrocław od 01.12.2010r. do 30.11.2012 r. wraz z Fundacją In Posterum. Zadania projektu w 100% finansowane były ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego oraz 15% krajowe). Centrum w ramach tego projektu realizowało dwa zadania zgodnie z wnioskiem projektowym: Aktywizacja społeczna oraz Aktywizacja zawodowa.

Projekt adresowany był do mieszkańców Wrocławia- osób niezatrudnionych, zagrożonych wykluczeniem społecznym (według przesłanek z art. 7 ustawy o pomocy społecznej), szczególnie z powodu: bezdomności, niepełnosprawności, uczestniczenia w terapii uzależnień, opuszczenia zakładu karnego, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

W projekcie oferowaliśmy bezpłatne szkolenia w 10-cio osobowych grupach zawodowych w VI edycjach szkoleniowych (opiekun osoby zależnej, technologii wykończeniowe w budownictwie, a w ostatniej edycji także: bukiciarz-florysta). W ramach szkoleń psycholog i doradca zawodowy prowadzili Punkt Rozwoju Umiejętności, w ramach którego uczestnicy podnosili umiejętności praktycznej nauki gotowania oraz obsługi urządzeń gospodarstwa domowego. Podnoszono kompetencje uczestników dotyczące rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych, profilaktyki uzależnień i dbałości o zdrowie. Organizowane były imprezy integracyjne, podczas których nauczyliśmy sposobów spędzania wolnego czasu i umożliwiliśmy integrację osób zagrożonych wykluczeniem społecznym ze społecznością lokalną. Uczestnicy zwiedzili m.in. wrocławskie muzea, ogród zoologiczny, wychodzili do kina oraz zdobywali Ślężę. Beneficjenci mieli także dostęp do Usług Społecznych, w trakcie których bezpłatnie skorzystali ze wsparcia psychologa, doradcy zawodowego, oraz (jednokrotnie w trakcie edycji) z kursu autoprezentacji. **W 2012 roku zrealizowano 3 siedmiomiesięczne edycje, w których wzięło udział łącznie 71 osób. Dzięki udziałowi w projekcie 54 osoby powróciły na rynek pracy.**

Zajęcia praktycznej nauki zawodu oraz staże/zajęcia reintegracji zawodowej odbywały się w placówkach na terenie Wrocławia. Grupa opiekun osoby zależnej realizowała zajęcia m.in. w Hospicjum prowadzonym przez Konwent Bonifratrów, w Schronisku i Noclegowni dla Bezdomnych Kobiet i Matek z dziećmi prowadzonych przez Koło Wrocławskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, Stowarzyszeniu na Rzecz Promocji Zdrowia Curatus, Dolnośląskim Stowarzyszeniu Pomocy Dzieciom i Młodzieży z MPDz Ostoja. Ponadto w ramach staży/zajęć reintegracji zawodowej uczestnicy byli kierowani do takich instytucji jak Spółdzielnia Mieszkaniowa „Księża Małe”, Szermiercza Sportowa Szkoła Podstawowa nr 85, Zakład Opiekuńczo - Leczniczy dla dorosłych prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Albertynek, Przedszkole nr 68, Stowarzyszenie pod wezwaniem Matki Bożej Nieustającej Pomocy „Przyjaciele Seniorów” i Liceum Ogólnokształcące nr XII imienia Bolesława Chrobrego. Zaangażowanie uczestników projektu w działania na rzecz społeczności lokalnej zostało docenione przez przedstawicieli organizacji społecznych i instytucji publicznych z terenu Wrocławia,

a przydatność takich działań została potwierdzona licznymi podziękowaniami płynącymi od podmiotów zewnętrznych, z którymi podjęto współpracę

### **Projekt „Centrum Aktywnych”**



Projekt realizowany jest przez Centrum Integracji Społecznej od 01.12.2012 do 31.10.2015 roku w imieniu Gminy Wrocław, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Celem projektu jest wzmocnienie potencjału zawodowego i wyrównanie deficytów społecznych 180 niezatrudnionych mieszkańców Wrocławia, zagrożonych wykluczeniem społecznym w myśl Ustawy z dnia 12.03.2012 r. o pomocy społecznej.

Projekt w szczególności adresowany jest do kobiet, osób powyżej 50 r.ż., osób z zasiłkiem okresowym z tytułu niepełnosprawności. Po czteromiesięcznym okresie szkoleniowo-doradczym uczestnicy projektu będą mieli możliwość przystąpienia do trzymiesięcznego stażu lub dwumiesięcznego zewnętrznego kursu zawodowego. Zgodnie z zapisami wniosku projektowego w grudniu 2012 przeprowadzono kampanię promocyjno-informacyjną, powiązaną z rekrutacją uczestników. Do bazy potencjalnych uczestników wpisano 80 osób. Zorganizowano spotkania rekrutacyjne i promocyjne, rozkolportowano ponad 500 sztuk ulotek i 30 plakatów m.in w dziesięciu Zespołach Terenowej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w siedzibie Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, w Polskiej Organizacji Pracodawców Osób Niepełnosprawnych, Zespole Adaptacji Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Zatrudniono kadrę projektu o kwalifikacjach zapisanych we wniosku projektowym, przeprowadzono zamówienia publiczne na sprzęt komputerowy, który posłuży uczestnikom szkoleń do nauki. I edycja szkoleń w ramach projektu rozpocznie się 01 lutego 2013 roku.

### **Zajęcia Reintegracji społecznej i zawodowej realizowane w ramach ustawy o zatrudnieniu socjalnym i finansowane ze środków Gminy Wrocław i przychodów własnych Centrum.**



Zajęcia reintegracji społecznej i zawodowej finansowane są z dotacji Gminy Wrocław (zgodnie z zapisami ustawy o zatrudnieniu socjalnym) dla niezatrudnionych mieszkańców Wrocławia znajdujących się w trudnej sytuacji - zagrożonych wykluczeniem społecznym. Zadanie finansowane ze środków Gminy Wrocław i dochodów własnych.

Uczestnicy to mieszkańcy Wrocławia - bezrobotni zarejestrowani w Powiatowym Urzędzie Pracy oraz osoby nieaktywne zawodowo pozostające w sytuacji powodującej zagrożenie wykluczeniem społecznym (w tym bezdomne, uzależnione od alkoholu, korzystające z terapii odwykowej, zwolnione z Zakładu Karnego). Uczestnicy zakwalifikowani wspólnie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej do realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego muszą spełniać przynajmniej jedno z kryteriów uczestnictwa wynikające z zapisów ustawy o zatrudnieniu socjalnym. W 2012 r. zajęcia w CIS ukończyło 28 osób w następujących cyklach szkoleń: „Pracownik administracyjno-biurowy” w okresie od 26.06.2011 do 29.02.2012 r. Warsztaty obejmowały 1094 godziny, w tym szkolenia m.in. z zagadnień: kadry i płace, obsługa urządzeń biurowych, obsługa sekretariatu oraz praktyki.

W okresie 10.09.2012 – 10.12.2012 r. Centrum Integracji Społecznej realizowało szkolenia w 3 grupach zawodowych: pracownik administracyjno-biurowy, konserwator z elementami konserwacji zieleni oraz grupie opiekuńczo-pielęgnacyjnej. Uczestnicy, oprócz zajęć zawodowych skorzystali z doradztwa zawodowego, warsztatów interpersonalnych z psychologiem oraz szkoleń komputerowych i obsługi narzędzi biurowych on-line. Uczestnikom zapewniliśmy lekarskie badania diagnostyczne w kierunku orzeczenia przydatności zawodowej do pracy na wybranych stanowiskach. Uczestnicy korzystali ze szkoleń BHP, w tym w zakresie udzielania pomocy przedlekarskiej. Zapewniliśmy ubezpieczenie NNW, odzież ochronną, codzienny posiłek (obiad) oraz niezbędne narzędzia i materiały do szkoleń zawodowych. Uczestnikom

wypłacane było świadczenie integracyjne ze środków Funduszu Pracy. Dodatkowo uczestnicy grup pracowników administracyjno-biurowy brali czynny udział w przygotowaniu zaplecza szkoleniowego szkoleń realizowanych przez Centrum.

## II. Osoby niepełnosprawne

### Projekt „Praca bez barier”



Projekt „Praca bez barier” jest realizowany przez Centrum Integracji Społecznej w imieniu Gminy Wrocław od 01.09.2011 do 31.07.2013. Zadania projektu w 100% finansowane są ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego, 15%

stanowią krajowe środki publiczne).

Projekt adresowany jest do 120 osób (48 mężczyzn, 72 kobiet), niezatrudnionych mieszkańców Wrocławia, niezarejestrowanych w PUP, niepełnosprawnych w wieku 15 – 64 lata. Projekt wspiera uczestników poprzez organizację szeregu kursów: kompetencji interpersonalnych, poruszania się po rynku pracy, językowe (angielski lub niemiecki do wyboru na różnych poziomach zaawansowania), komputerowego (2 z 6 modułów do wyboru: podstawy obsługi komputera, WORD podstawowy i zaawansowany, EXCEL podstawowy i zaawansowany, Internet i komunikatory), "Prawo, a niepełnosprawni", doradztwa indywidualne (doradca zawodowy, psycholog, informatyk, prawnik) oraz staży u pracodawców.

Uczestnicy biorą także udział w kursie "Dom na opak", w którym uczą się niestereotypowych prac związanych z obowiązkami domowymi np.: kobiety-majsterkowania, a mężczyźni - szycia. Celem tych zajęć jest wzmocnienie zaradności i przełamywanie stereotypów związanych z płcią.

Projekt umożliwia udział w działaniach nakierowanych na podnoszenie wiedzy pracodawców na temat zatrudniania osób niepełnosprawnych, ich potrzeb a także obopólnych korzyści wynikających z organizowania pracy zawodowej dla osób niepełnosprawnych. **W 2012r. w ramach działań Projektu nawiązano współpracę ze 107 pracodawcami. Dla 74 uczestników projektu pozyskano miejsca staży/praktyk zawodowych i tylu uczestników projektu zostało skierowanych do pracodawców w celu odbycia staży/praktyk zawodowych, a zakończyło je 65 osób.**

Wśród pracodawców, z którymi nawiązano współpracę w ramach projektu było 12 mikroprzedsiębiorców, 14 instytucji z sektora publicznego oraz 4 organizacje pozarządowe. Większość staży/praktyk zawodowych została zorganizowana na otwartym rynku pracy. Uczestnicy projektu odbywali staże/ praktyki zawodowe w bardzo różnych branżach (produkcja, transport i logistyka, branża spożywcza, handel, turystyka/hotelarstwo, administracja publiczna, administracja i sekretariat, media/dziennikarstwo, edukacja/ szkolenia , medycyna/ opieka zdrowotna).

Wartością dodaną realizacji projektu stało się przełamywanie wśród pracodawców barier i stereotypów w myśleniu na temat osób niepełnosprawnych jako pracowników. Rezultat ten wpisuje się w strategię „Wrocław bez barier”.

Poniżej przedstawiamy przykłady współpracy z pracodawcami:

1. Praca zdalna/telepraca we współpracy m.in. z firmami: HBS Volter Tomasz Przybyło, Witold Izydorczyk Projekty Europejskie, Hadada Corb, ETC Group- osoby, które ze względu na przeciwwskazania medyczne nie mogły podjąć pracy na otwartym rynku pracy. Umożliwiono im odbycie staży/ praktyk zawodowych na zasadach pracy zdalnej, co pozwoliło na aktywność zawodową, dostosowania tempa pracy do wydolności psychofizycznej oraz stanu zdrowia.
2. Leroy Merlin- współpraca z firmą została podjęta w oparciu o trzy rodzaje stanowisk: kasjer, asystent personalny oraz doradca handlowy. W przypadku doradcy handlowego przełamano stereotypy oraz dotychczasowe przekonania dotyczące niepełnosprawności ruchowej. Uczestnik poruszający się na wózku inwalidzkim został

- doradcą w markecie budowlanym (co w przypadku sieci Leroy Merlin jest ewenementem na skalę europejską).
3. Firma Ochrony Osób i mienia STEN - przy współpracy przełamano stereotyp oraz przekonanie dotyczące doświadczenia choroby psychicznej. Pracodawca dzięki projektowi zyskał wiedzę na temat poszczególnych schorzeń psychicznych. W trakcie oraz po współpracy zarówno stażysta jak i pracownicy firmy mogli liczyć na konsultacje ułatwiające obu stronom komunikację oraz współpracę.
  4. WROLOT usługi lotniskowe sp. z.o o- stażysta odbywający staż/ praktykę zawodową oprócz obowiązków na stanowisku pracownika biurowego stał się konsultantem do spraw przystosowania terenu lotniska do potrzeb osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim.
  5. Firma z branży ubezpieczeń MADA Ubezpieczenia Elżbieta Czerwonogóra-mikroprzedsiębiorca, który rozwija swoją działalność oraz powiększa kadre zatrudniając sprawdzających się stażystów. Właścicielka firmy stosuje indywidualne podejście w stosunku do zatrudnianych niepełnosprawnych osób.
  6. ADMI sp. z. o. o – duża prywatna firma prowadząca we Wrocławiu hotel i restaurację „Dwór Polski” - umożliwia odbycie staży/ praktyk zawodowych osobom niepełnosprawnym na bardzo różnych stanowiskach. Pracodawca prowadząc rekrutację, zawsze poszukuje kandydatów wśród uczestników projektu.

**W okresie sprawozdawczym 33 niepełnosprawnych uczestników projektu podjęło zatrudnienie** (zatrudnienie na umowę o pracę podjęło 20 uczestników, 9 uczestników podjęło zatrudnienie na okres krótszy niż pół roku na umowę o pracę, 3 osoby podjęły zatrudnienie na podstawie umów cywilnoprawnych, a 1 osoba założyła działalność gospodarczą).

### **Projekt „Edukacja i praca bez barier”**



Projekt „Edukacja i praca bez barier” Centrum realizuje w imieniu Gminy Wrocław od 01.09.2009 do 31.07.2014. Zadania projektu w 100% finansowane są ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego oraz 15% to środki krajowe). Projekt adresowany jest do 160 osób niezatrudnionych, niepełnosprawnych mieszkańców Wrocławia w wieku od 15 do 24 roku życia. Projekt zakłada realizację 8 półrocznych edycji szkoleniowych. W ramach projektu uczestnicy mogą korzystać z następujących form wsparcia:

- kurs językowy (angielski, niemiecki do wyboru na 3 poziomach zaawansowania)
- kurs komputerowy (7 modułów tematycznych do wyboru)
- warsztaty psychoedukacyjne
- warsztaty planowania kariery i poruszania się po rynku pracy
- kurs efektywnych technik uczenia
- trening umiejętności obywatelskich
- warsztaty „Spotkania młodych”
- kurs zawodowy
- staż u pracodawcy trwający 3 miesiące
- usługi prozdrowotne
- udział w imprezach kulturalnych
- porady specjalistów: psychologa, doradcy kariery, psychoterapeuty
- kurs e- learningowy dotyczący zatrudnienia osób niepełnosprawnych

Oferujemy młodym niepełnosprawnym mieszkańcom Wrocławia korzystanie z kursów samoobrony dla kobiet z niepełnosprawnością oraz karnety prozdrowotne. W ramach wsparcia, organizowaliśmy bezpłatną psychoterapię indywidualną i rodzinną

**29 maja 2012 r. zorganizowano konferencję: „Młodzi niepełnosprawni potencjałem nowoczesnego przedsiębiorstwa”. Kilkudziesięciu pracodawców aktywnie uczestniczyło w panelach tematycznych dotyczących problematyki zatrudnienia osób z niepełnosprawnością.**

**W 2012r. zorganizowano 15 staży/zajęć reintegracji zawodowej u pracodawcy, wśród których znaleźli się m.in.: Centrum Ochrony Security Sp. z o.o. Biuro Regionalne, Komenda Miejska Policji we Wrocławiu, Solid Security Sp. z o.o.**

**21 osób - niepełnosprawnych uczestników projektu podjęło zatrudnienie.**

#### **Projekt partnerski „Połączeni sportem”**



**POŁĄCZENI  
SPORTEM**

Projekt „Połączeni sportem” realizowany jest w partnerstwie pięciu podmiotów: Dolnośląskiej Federacji Sportu (Lider projektu), Dolnośląskiego Instytutu Doradczego, WKS Śląsk, Klubu Kibiców Niepełnosprawnych oraz Gminy Wrocław (w jej imieniu zadania partnera realizuje Centrum Integracji Społecznej). Zadania projektu w 100% finansowane są ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego

Funduszu Społecznego oraz 15% to środki krajowe).

Projekt obejmuje komplementarne i różnorodne formy wsparcia, w tym atrakcyjne szkolenia (społeczne i zawodowe), wolontariat sportowy, staże/zajęcia reintegracji zawodowej u wybranych pracodawców. Przez cały okres realizacji kursów i szkoleń oraz staży uczestnicy będą otrzymywali świadczenia finansowe, których wysokość jest uwarunkowana frekwencją.

Grupą uczestników jest 75 osób w wieku 16-24 lata zagrożonych wykluczeniem społecznym, które zidentyfikowano jako osoby związane z uczestnictwem w nieformalnych i/lub formalnych grupach kibicowskich, w tym 20 osób niepełnosprawnych oraz min. 8 kobiet. Uczestnikami są osoby z wykształceniem co najwyżej średnim, o niskich kwalifikacjach zawodowych, bezrobotne lub nieaktywne zawodowo.

W ramach projektu w 2012 Centrum Integracji Społecznej realizowało działania promocyjne, mające na celu rozpowszechnienie informacji o projekcie oraz wsparcie procesu rekrutacji. Zamieszczono ogłoszenia promocyjno-rekrutacyjne w prasie elektronicznej oraz pismach branżowych, przygotowano i zrealizowano happening promujący projekt – w trakcie którego m.in.: malowano „pokoje kibiców” w trakcie Mistrzostw Europy, malowano flagę międzynarodową, zorganizowano warsztaty malarskie prowadzone przez animatora kultury.

Prowadzono szkolenia zawodowe: technologie wykończeniowe w budownictwie i animator osoby niepełnosprawnej, dla łącznie 30 uczestników projektu.

W ramach kursów odbywały się również zajęcia z zakresu treningu pracy oraz kurs komputerowy.

Uczestnicy grupy technologie wykończeniowe w budownictwie, w ramach szkoleń zawodowych, wykonywali prace remontowe w siedzibie Zachodniej Izby Gospodarczej we Wrocławiu. Spośród dodatkowych wydarzeń w projekcie uczestnicy grupy Animator wzięli udział m.in: w koncercie Davida Crossa, meczu Śląska Wrocław, spotkań i konferencji, podczas których wykorzystywali umiejętności sprawowania opieki nad osobami niepełnosprawnymi.

### **III. Kobiety niezatrudnione doświadczające przemocy w rodzinie.**

#### **Projekt „Model wsparcia jako innowacyjne narzędzie wzmacniające współpracę publicznych i niepublicznych instytucji pomocy społecznej oraz przedsiębiorców dedykowane gminnym zespołom interdyscyplinarnym”**



**MODEL  
WSPARCIA**

Projekt innowacyjny realizowany w partnerstwie trójsektorowym. Liderem projektu realizowanego na poziomie ogólnopolskim, jest Gmina Wrocław, w imieniu której projekt realizuje Centrum Integracji Społecznej, partnerami są: Fundacja Centrum Praw Kobiet oraz firma Biurovita Sp. z o.o. .

Celem projektu jest wypracowanie i przetestowanie metod skutecznej pracy

z niezatrudnionymi kobietami w wieku 50+ doświadczającymi przemocy domowej – klientkami gminnych zespołów interdyscyplinarnych (ZI).

Działania projektowe rozpoczęły się 01.08.2012. W okresie VIII-XII 2012r. zrealizowano następujące działania:

- a) Zorganizowano pracę Biura Projektu, w tym dokonano niezbędnych zamówień (w tym dwie procedury PZP) oraz przeprowadzono nabory na stanowiska do zespołu projektowego.
- b) Wyłoniono i zorganizowano pracę Zespołu Badawczo-Monitorującego, który:
  - opracował narzędzia badawcze,
  - zrealizował w skali ogólnopolskiej 34 badania fokusowe z członkami ZI oraz przeprowadził 39 indywidualnych wywiadów z klientkami ZI. Badania zostały opracowane, a wyniki zebrane w 4 raportach cząstkowych z badań,
  - w okresie X-XII specjalista badań i monitoringu przeprowadził dodatkowe badania internetowe skierowane do gminnych zespołów interdyscyplinarnych z terenu całego kraju. Prośbę o udział w badaniu skierowano do blisko 2 tysięcy gmin z całej Polski (uzyskano odpowiedzi z ok. 300 gmin),
- c) W XII 2012r. pozyskano w ramach konkursu o prowadzeniu polityki rozwoju, drugiego Partnera– Przedsiębiorcę i tym samym zawiązano partnerstwo trójsektorowe.
- d) Powołano Komitet Sterujący, który podczas 17 spotkań pracował nad koncepcją ogólnopolskiej strategii wdrażania projektu oraz poszczególnymi elementami wstępnej wersji produktu finalnego tj. Modelem Wsparcia. Omówiono m.in. zadania, kompetencje, sposób rekrutacji i rolę Koordynatorów Wsparcia w funkcjonowaniu Modelu Wsparcia (MW); ustalono rolę organizacji pozarządowych, opracowano propozycję tematyki szkoleń i zakresu wsparcia terapeutycznego dla niezatrudnionych kobiet 50+ doświadczających przemocy domowej, omówiono rolę ośrodków pomocy społecznej, Centrów i Klubów Integracji Społecznej. Komitet Sterujący ocenił i przeanalizował formę narzędzi badawczych a także regularnie opiniował wyniki badań terenowych.

#### **IV. Wzmacnianie przedsiębiorczości mieszkańców Wrocławia w wieku 45+**

##### **Projekt „Europrzedsiębiorca 45+”**



Projekt „Europrzedsiębiorca 45+” Centrum Integracji Społecznej realizuje w imieniu Gminy Wrocław od 1.02.2011r. do 31.05.2013r.. Celem projektu jest przygotowanie 64 nieaktywnych zawodowo lub zatrudnionych mieszkańców Wrocławia po 45-tym roku życia do rozpoczęcia i prowadzenia przez minimum 12 miesięcy własnej działalności gospodarczej w branżach wspierających przygotowanie regionu dolnośląskiego do Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej 2012. Założenie to realizujemy dzięki organizacji szkoleń, doradztwa indywidualnego i grupowego oraz przekazaniu wsparcia finansowego (w formie jednorazowego wsparcia inwestycyjnego oraz comiesięcznego wsparcia pomostowego).

W ramach projektu przeprowadzono m.in.: trening przedsiębiorczości, zajęcia z księgowości, prawa, przedsiębiorczości, logistyki oraz doradztwo grupowe z ww. dziedzin.

Uczestnicy projektu ubiegali się o następujące wsparcie:

- środki finansowe na rozwój przedsiębiorczości w kwocie podstawowej w wysokości do 30 tys. PLN z przeznaczeniem na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- podstawowe wsparcie pomostowe w wysokości 987,75 PLN miesięcznie, przez okres pierwszych 6 miesięcy,
- w uzasadnionych przypadkach - przedłużone wsparcie pomostowe w wysokości 987,75 PLN miesięcznie, przez okres kolejnych 6 miesięcy.

Zorganizowano 2 seminaria: "Kobieta w biznesie" oraz "Dolny Śląsk w przededniu Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej 2012."

Po rozpoczęciu pracy na własny rachunek przedsiębiorcy mogli również liczyć na wsparcie ze strony kadry projektu w formie doradztwa specjalistycznego oraz dalszego wsparcia finansowego. Pomostowe wsparcie finansowe przedsiębiorcy mogli przeznaczyć na bieżące opłaty związane z prowadzeniem firmy np. czynsz, ZUS, składki zdrowotne itp.

**Dzięki wsparciu finansowemu i doradczemu w ramach projektu założono 55 nowych firm, wspierających Dolny Śląsk podczas Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej.** W związku z różnorodnym charakterem działalności nowopowstałych firm zaistniała możliwość nawiązania relacji biznesowych również między samymi uczestnikami projektu. Warto przytoczyć w tym miejscu choćby kilka przykładów.

Uczestniczka projektu prowadząca przedszkole PRYMUSEK nawiązała współpracę z firmą BeTa Taxi w zakresie bezpiecznego transportu dzieci do przedszkola. Jest to opcja dodatkowa, która jednocześnie wyróżnia ofertę obydwu firm na tle konkurencji. Założone przez uczestnika I edycji Biuro Rachunkowe świadczy usługi księgowe dla wielu uczestników projektu. Utworzone w projekcie firmy budowlane przeprowadziły z sukcesem liczne remonty pomieszczeń z przeznaczeniem na działalność gospodarczą innych uczestników. Firma WRODRUK zajmuje się produkcją materiałów promocyjnych dla kilku nowych firm, natomiast osoby prowadzące portale internetowe często udostępniają powierzchnię reklamową kolegom i koleżankom z projektu.

Wśród najciekawszych firm założonych w 2012 roku znalazły się m.in.: wielojęzyczny serwis internetowy, dostarczający aktualnych informacji dotyczących Dolnego Śląska oraz Wrocławia (*„MARGOT” Małgorzata Fliszkiewicz*); punkt przedszkolny dla 30 dzieci (*Centrum Edukacji i szkoleń „Futura” Anna Konieczny*); usługi transportowe dla mieszkańców i turystów na terenie miasta Wrocław i okolic - *BeTa Taxi Beta Rasała*; luksusowe, ale niedrogie noclegi na terenie Wrocławia- 10 miejsc noclegowych w wydzielonych do tego celu 4 pokojach (*Zielona Villa B&B Barbara Gadecka-Klimas*); Usługi noclegowe- sześć pokoi jedno i dwuosobowych w dwóch kompleksach mieszkalnych, w każdym komfortowo wyposażona kuchnia z dużą lodówką z zamrażarką oraz łazienka z pralką automatyczną, do wynajęcia krótko- lub długoterminowego na terenie Wrocławia. Oferta skierowana jest do turystów, a także do studentów (*PROFI LOKUM Anna Makowska*); usługi przewodnickie, organizacja wycieczek po Wrocławiu oraz Dolnym Śląsku oraz usługa pilota wycieczek po całej Polsce, Czechach i Niemczech (*Przewodnickie Biuro Podróży „Dolnośląski POMOST” Witold Hermaszewski*).

## **V. Wrocław jako miasto wielu kultur - wsparcie cudzoziemców – obywateli Państw Trzecich.**

### **Projekt „Nowa przystań”**



Projekt jest realizowany przez Centrum Integracji Społecznej w imieniu Gminy Wrocław od 01.07.2012 do 30.06.2013. Zadania projektu w 75 % finansowane są ze środków Europejskiego Funduszu na rzecz

Integracji Obywateli Państw Trzecich, pozostałe 25 % to wkład własny Gminy Wrocław.

**Uczestnicy projektu to 30 zamieszkałych we Wrocławiu cudzoziemców niebędących obywatelami Unii Europejskiej**, a także członkowie społeczeństwa przyjmującego, tj. mieszkańcy Wrocławia w zakresie realizacji działań o charakterze integracyjno-edukacyjnym. Oferowane kursy języka polskiego, komputerowe oraz szkolenia zawodowe mają pomóc obcokrajowcom w przełamaniu barier w poszukiwaniu legalnego zatrudnienia w Polsce poprzez podniesienie ich kompetencji. Uzupełnieniem ww działań jest Trening umiejętności obywatelskich, Kurs kompetencji kluczowych i Kurs świadomości prawnej, których celem jest wzbogacenie wiedzy cudzoziemców z zakresu procedur administracyjnych, prawa, zdobycia praktycznej umiejętności tworzenia pism urzędowych, komunikacji interpersonalnej oraz tworzenia dokumentów aplikacyjnych i korzystania z różnych źródeł poszukiwania legalnego zatrudnienia w Polsce. W projekcie oferujemy działania służące zapoznaniu cudzoziemców z historią i kulturą Polski oraz przybliżające im obyczajowości Polaków.



W ramach działań zaplanowanych w projekcie uczestnicy wzięli udział w 2 wydarzeniach kulturalnych Wrocławia (wizyta w teatrze i na seansie filmowym), przygotowali i przedstawili prezentację pt. „Obcy czy inny...? Cudzoziemcy w Polsce” w jednej z wrocławskich szkół podstawowych. Prezentacja opisywała wrażenia związane z pobytem w Polsce. Uczestnicy aktywnie odpowiadali na pytania dzieci dotyczące kultury i zwyczajów w państwach, z których pochodzą.

Doskonałą okazją do uzupełnienia wiedzy na temat imigrantów mieszkających we Wrocławiu i zapoznania się z ich zwyczajami był **Kiermasz kultur odbywający się 15.12.2012r. w Księgarni-kawiarni „Nalanda” przy pl. Kościuszki 12 we Wrocławiu.** Odwiedzający mogli spróbować, przygotowanych przez uczestników z różnych kultur, potraw z różnych stron świata, obejrzeć wystawę rękodzieła artystycznego, a nawet wziąć udział w warsztatach tworzenia ukraińskich lalek motanek, uważanych dawniej za talizman odpędzający złe duchy. **Patronat nad wydarzeniem objął Konsulat Honorowy Ukrainy we Wrocławiu.** Obszerna fotorelacja z Kiermaszu ukazała się na stronach internetowych Gazety Wrocławskiej ([www.wroclaw.naszemiasto.pl](http://www.wroclaw.naszemiasto.pl)) oraz w formie informacji w wydaniu papierowym (w dn. 17.12.12) a także na stronach portalu Internetowego [www.terazwroclaw.pl](http://www.terazwroclaw.pl).

Podjęto działania promocyjne, których celem było budowanie wizerunku Wrocławia jako miasta wielokulturowego, przyjaznego cudzoziemcom:

- wyprodukowano i rozdystrybuowano 2000 ulotek i 100 plakatów w celu lepszego dotarcia do grupy docelowej projektu oraz informowania o działaniach projektu
- zamieszczono 4 ogłoszenia informacyjno-rekrutacyjne w prasie płatnej (Gazeta Wrocławska) i bezpłatnej (Metro)
- ukazał się artykuł specjalny o charakterze promocyjnym poprzedzający Kiermasz kultur w Gazecie Wyborczej (dodatek „Co jest grane”).

Nawiązaliśmy stałą współpracę z: Dolnośląskim Urzędem Wojewódzkim – Wydziałem ds. Cudzoziemców, Urzędem Stanu Cywilnego, uczelniami wyższymi, Konsulatem Honorowym Ukrainy. Współpracujemy w zakresie działań rekrutacyjnych, realizacji warsztatów antidyskryminacyjnych oraz przygotowania i realizacji „Kiermaszu kultur” z organizacjami pozarządowymi zajmującymi się problematyką cudzoziemców, w tym szczególnie ze Stowarzyszeniem na Rzecz Integracji Społeczeństwa Wielokulturowego NOMADA.



*Kiermasz kultur zorganizowany w ramach projektu „Nowa Przystań” (15.12.2012r.)*

## VI. Wsparcie w powrocie na rynek pracy Wrocławian powracających na rynek pracy, wymagających organizacji opieki nad dziećmi do lat 3.

**Projekt „Wdrożenie programu opieki dziennej nad dziećmi do lat 3 na terenie Gminy Wrocław”.**



Projekt rozpoczął się 01.05.2012, a zakończy 31.07.2014 roku. Jego celem jest umożliwienie rodzicom dzieci, w wieku do lat 3, godzenia życia prywatnego z zawodowym poprzez zapewnienie opieki dziennego opiekuna. Gmina Wrocław jest liderem w Polsce w zakresie wprowadzania innowacyjnej formy szkolenia i zapewnienia wsparcia dziennego opiekuna dla rodziców dzieci do lat 3. **Centrum Integracji społecznej spełniło wymogi certyfikacyjne uzyskało od Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej certyfikat umożliwiający organizację i prowadzenie szkoleń kandydatów na dziennych opiekunów dzieci do lat 3.**

W ramach projektu organizowaliśmy szkolenia na dziennych opiekunów dzieci do lat 3 w wymiarze 160h/uczestnika (zgodnie z ustawą o opiece nad dziećmi do lat 3).



W 2012 roku przeszkoliliśmy 18 osób w zakresie rozwoju dziecka w okresie wczesnego dzieciństwa, stymulowania wszechstronnego rozwoju dziecka oraz kompetencji opiekuna dziecka do praktycznego wykonywania zawodu. Umowę o świadczeniu usług opiekuńczych podpisało 5 dziennych opiekunów i rozpoczęło realizację dziennej opieki nad dziećmi. Do końca 2012 r. r. ze wsparcia dziennego opiekuna skorzystało 10 uczestników projektu - rodziców dzieci (od 20 tygodnia życia do 3 lat) zamieszkałych na terenie Gminy Wrocław i nieaktywnych zawodowo lub przebywających na urloпах wychowawczych. Opiekunom dziennym, którym zlecona została opieka nad dziećmi uczestników projektu, użyczone zostało pełne wyposażenie punktu opieki (tj. meble, przewijaki, zabawki etc.). W ramach projektu podjęto szereg działań promocyjno- informacyjnych w celu dotarcia do kandydatów na opiekunów i uczestników projektu (rodziców): zamieszczono 20 ogłoszeń prasowych, wyemitowano 25 spotów w telewizji i ponad 300 spotów radiowych. W październiku 2012 r. wyemitowano w Telewizji Dolnośląskiej TeDe program informacyjny poświęcony działalności dziennego opiekuna.

Jako organizatorzy obserwujemy rosnące zainteresowanie tą formą opieki i zapotrzebowanie mieszkańców Wrocławia na usługi dziennego opiekuna. Jednocześnie w ramach projektu prowadzimy szczegółową ewaluację i monitoring świadczonych usług,

by rodzice, którzy powierzają swoje dzieci opiekunom, mieli pełną gwarancję bezpiecznego rozwoju dziecka. Opiekunowie dzienni mają obowiązek dokonywania regularnych obserwacji rozwoju psychomotorycznego powierzonych do opieki dzieci oraz wypełniają karty rozwoju dziecka.

## **VII. Wzrost kompetencji pracowników związanych z tzw. białym sektorem, w celu podnoszenia umiejętności przedłużania aktywności osób starszych.**

### **Projekt partnerski „Liderzy coachingu”**



Projekt realizowany jest w partnerstwie Centrum Integracji Społecznej oraz Towarzystwa Wiedzy Powszechnej Oddział Regionalny we Wrocławiu i jest odpowiedzią na problem starzejących się społeczeństw UE oraz wydłużającej się aktywności zawodowej.

Projekt jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w okresie 01.09.2012 – 31.12.2013, a jego celem głównym jest podniesienie gotowości do przedłużenia aktywności zawodowej i nabycie umiejętności coachingowych w pracy z osobami starszymi, u 90 osób pracujących w wieku 50-64 lata, które mieszkają i/lub pracują na terenie województwa dolnośląskiego i wiążą karierę zawodową z pracą w „białym sektorze”.

Projekt wpisuje się w politykę społeczną propagowaną przez kraje Unii Europejskiej. Jednocześnie wiele elementów z tej polityki można odnaleźć w dokumentach uwzględniających strategię rozwoju dla Miasta Wrocław (w tym m.in. poprawę jakości życia osób starszych).

Realizując założone cele, projekt wpisuje się przede wszystkim w strategię określone przez następujące dokumenty:

1. „Założenia polityki społeczno – gospodarczej Wrocławia na rok budżetowy 2012”
2. Strategia „Wrocław w perspektywie 2020 plus”
3. Narodowy Program Zdrowia 2007-2015
4. Program „Solidarność pokoleń”. Działania dla zwiększenia aktywności zawodowej osób w wieku 50+

Dzięki projektowi „Liderzy coachingu – nowe metody pracy z seniorami” osoby starsze, dzięki wykwalifikowanej kadrcie, zwiększą swoją szansę na poprawę jakości życia. W projekcie podjęliśmy szereg działań promocyjnych w celu dotarcia do grupy docelowej. Działania rekrutacyjne, w tym informacyjno- upowszechniające, obejmowały m.in.: ogłoszenia w prasie - Gazeta Wrocławska oraz Nasze miasto, artykuł sponsorowany w Gazecie Wyborczej, spoty radiowe - w radiu Złote Przeboje, spotkania informacyjno-rekrutacyjne w 28 placówkach związanych z białym sektorem, informacje o projekcie w prasie branżowej (m.in. w czasopiśmie „Charaktery”, „Zdrowie” oraz „Czerwony Portfelik”), na uczelniach wyższych, które swoją ofertę kierują również do osób w wieku 50 – 64 oraz na uniwersytetach III wieku.

Współpraca z organizacjami pozarządowymi w 2012 roku została nawiązana poprzez realizację projektu w partnerstwie z Towarzystwem Wiedzy Powszechnej Oddział Regionalny we Wrocławiu, które jest jedną z najstarszych organizacji oświatowych. Stowarzyszenie od wielu lat zajmuje się edukacją osób dorosłych. Wspólnie prowadzone były działania promocyjne i rekrutacyjne wśród organizacji, które aktywizują seniorów i zatrudniają pracowników 50+.

W 2012 roku zrekrutowano 29 osób, które uczestniczyły w działaniach szkoleniowych. Centrum Integracji Społecznej zorganizowało w 2012 r. kursy: Przeciw wypaleniu zawodowemu, Gotowość do zmian i Planowanie kariery.

## VIII. Osoby, którym zasądzono prace społecznie – użytecznie

### Praca dla lokalnej społeczności

Projekt „Praca dla lokalnej społeczności” finansowany jest ze środków Gminy Wrocław. W ramach projektu organizowaliśmy prace społecznie użyteczne wykonywane przez osoby kierowane przez Sądy Rejonowe Wrocławia. Osoby skierowane wykonywały nieodpłatną, kontrolowaną pracę na cele społeczne oraz pracę społecznie użyteczną orzeczoną w zamian kary pozbawienia wolności lub w zamian za nieściągalną grzywnę. Prace organizowane były przez Centrum Integracji Społecznej na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 01.06.2010 r. w sprawie podmiotów, w których jest wykonywana kara ograniczenia wolności oraz praca społecznie użyteczna.

W okresie od 01.01.2012 do 31.12.2012 Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Krzyki skierował do prac społecznie użytecznych 110 osób, Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabryczna skierował 101 osób, Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Śródmieście skierował 2 osoby. **W 2012 r. Sądy Rejonowe skierowały do Centrum 213 osób, którym zasądzono łącznie 20 192 godzin do odpracowania** - Sąd Rejonowy Wrocław- Krzyki zasądził 10 710 godzin, Sąd Rejonowy Wrocław – Fabryczna 9 302 godzin, Sąd Rejonowy Wrocław – Śródmieście 180 godzin. Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych odpracowały łącznie 10 973 godziny. Całość zasądzonych godzin przy pracach społecznie użytecznych odpracowało łącznie 114 osób (w tym 10 osób z roku 2011). W stosunku do 15 osób zastosowano umorzenie reszty kary (w tym 4 osób z roku 2011), w stosunku do 23 osób zastosowano karę pozbawienia wolności (w tym 10 osób z roku 2011), w stosunku do 2 osób odroczone wykonywanie kary. Pozostałe godziny zostaną odpracowane w kolejnych miesiącach 2013 roku, ponieważ Sądy orzekają najczęściej możliwość odpracowania od 20 do 40 godz./m-c przez jedną osobę skazaną.

**W 2012 r. zorganizowaliśmy pracę dla 213 osób (18 kobiet i 195 mężczyzn). Średnia wieku osób skazanych wyniosła 33 lata.** Najstarszy skazany miał 64 lata, a najmłodszy 18 lat.

Skazani kierowani byli przez Sądy do odbycia prac społecznie użytecznych w zamian za karę pozbawienia wolności za popełnienie następujących czynów karalnych: kradzież – **32 %**, **jazda w stanie nietrzeźwym i spowodowanie zagrożenia w ruchu lądowym – 16 %**, **posiadanie niedozwolonych substancji odurzających – 4 %**, niszczenie mienia – 6 %, groźby karalne i naruszenie nietykalności cielesnej – 7 %, wyłudzenie - 3 %, zakłócanie spokoju i porządku publicznego – 4 %, alimenty – 3 %, obraza służb porządkowych (policja, straż miejska) – 2 %, brak informacji w orzeczeniu- 22 %, pozostałe – 1 %.

Prace wykonywane były w 3 grupach: remontowo – budowlana, porządkowa oraz pielęgnacja terenów zielonych. Zorganizowano prace na terenie następujących placówek: Schronisko dla Kobiet prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta - Koło Wrocławskie, Szkoła Podstawowa nr 85, Gimnazjum nr 22, Przedszkole nr 56, Przedszkole nr 4, Stowarzyszenie Wrocław „Za – Widawą”, Miejska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu, Zespół Placówek Oświatowych nr 2 we Wrocławiu, Szkoła Podstawowa nr 99 we Wrocławiu, Wrocławskie Centrum Sportu, Hippiki i Rekreacji Tor Wyścigów Konnych - Wrocław Partynice, Miejskie Centrum Usług Socjalnych, Stowarzyszenie Pomocy Samotnym Matkom i Dzieciom, Centrum Integracji Społecznej, Samorządowa Jednostka Pomocnicza Gminy Wrocław Osiedle Muchobór Mały, Stowarzyszenie Klub Krzewienia Abstynencji „Odnowa”, Stowarzyszenie pod wezwaniem Matki Bożej Nieustającej Pomocy „Przyjaciele Seniorów”, Terapeutyczna Szkoła Podstawowa nr 119 a także na terenie Cmentarzy: Pawłowice, Jerzmanowo i Kiełczów.

W 2012r. przeprowadzono następujące prace społecznie-użyteczne:

1. Comiesięczna opieka nad grobami osób pochowanych przez MOPS na cmentarzach:

Jerzmanowo, Pawłowice, Kiełczów. Prace polegały na: koszeniu trawy porastającej miejsca pochówku oraz w ciągach komunikacyjnych (miesięcznie około 5500 m<sup>2</sup>), niwelowanie terenu, wyrównywaniu poziomu mogił (29 mogił), naprawie lub wymianie krzyży (80 szt.), usuwaniu zniszczonego obramowania (15 szt.), odchwaszczaniu i plewieniu, porządkowaniu mogił, porządkowaniu miejsc przyległych - usuwaniu śmieci, liści i gałęzi. Centrum zapewniło porządkowanie mogił oraz zapalenie zniczy na mogiłach w okresie przed Świętem Zmarłych (150 sztuk zniczy).

2. Prace porządkowe – na wszystkich obiektach: drobne prace budowlane (uzupełnianie ubytków w ścianach, malowanie ścian, sufitów, drzwi, okien i lamperii), konserwatorskie (naprawa: zamków, mebli i inne podobne prace) oraz prace porządkowe na terenach zielonych (koszenie, grabienie liści, plewienie, przecinanie drzewek i krzewów).
3. Inne wykonywane prace, to: koszenie trawy (ok. 15000 m<sup>2</sup>/miesiąc na wszystkich placówkach), grabienie, odchwaszczanie, zmiatanie, porządkowanie dróg komunikacyjnych na obiektach, odśnieżanie, malowanie i porządkowanie pomieszczeń (ok. 1000 m<sup>2</sup>), przenoszenie mebli, składanie regałów bibliotecznych ( Miejska Biblioteka Publiczna), naprawa i renowacja mebli (np. Schronisko Św. Brata Alberta, Szkoły i Przedszkola). W Stowarzyszeniu pod wezwaniem Matki Bożej Nieustającej Pomocy „Przyjaciele Seniorów”- prace remontowo- budowlane (malowanie, uzupełnianie ubytków w ścianach, naprawa okien i inne prace związane z utrzymaniem obiektu) oraz prace przy terenach zielonych (koszenie trawy, plewienie, przecinanie drzew i inne).

Udział osób kierowanych przez Kuratorów w pracach remontowo- budowlanych (malowanie, tynkowanie i inne drobne prace budowlane) i ogrodowych (kopanie, sianie trawy, grabienie) związanych z przygotowaniem Domu Seniora przy ulicy Klecińskiej we Wrocławiu w ramach prac w Samorządowej Jednostce Gminy Wrocław- Osiedle Muchobór Mały. Prace porządkowe na terenach zielonych (koszenie trawy- 5000 m<sup>2</sup>/m-c, plewienie, odchwaszczanie dróg komunikacyjnych – 1000 m<sup>2</sup>/m-c, przecinanie krzewów). Prace w stajniach: karmienie oraz czyszczenie koni oraz drobne prace remontowo- budowlane w Centrum Hippiki, Rekreacji i Sportu – Tor Wyścigów Konnych Partynice we Wrocławiu.

Rok	Wykonanie wyroków orzeczonych w latach 2009 – 2012 w zakresie prac społecznie – użytecznej					
	Ilość osób skierowanych Przez kuratorów na prace społecznie użyteczne	Ilość godzin zasądzonych	Ilość godzin odpracowanych	Procent wykonania wyroków	Ilość osób, które odpracowały cały wyrok	Procent osób, które odpracowały cały wyrok
	A	B	C	C/B	D	D/A
od V. 2009	74	9300	3909	42 %	13	17.6%
2010	111	10914	5583	51.2 %	44	39.6%
2011	154	16678	7763	46.5%	74	48%
2012	213	20192	10973	54.3%	114	53.5%

**Tab 1 - Wykonanie prac społecznie użytecznych orzeczonych w wyrokach w latach 2009 – 2012**

Jak pokazuje powyższe zestawienie liczba osób skierowanych przez kuratorów do prac społecznie użytecznych, w porównaniu z 2009 rokiem wzrosła ponad trzykrotnie.

W dniu 29.10.2012 roku w tygodniku „Polityka” ukazał się artykuł p.t. „Praca społeczna z wyroku, czyli co? Skazani na pracę” Marka Henzlera, w którym Centrum Integracji Społecznej jest wymienione jako podmiot, wzorowo organizujący w imieniu Gminy Wrocław prace społecznie użyteczne na rzecz lokalnej społeczności.

Osoby skazane na prace społecznie użyteczne miały zapewnioną pomoc psychologiczną, szczególnie w zakresie motywowania do podjęcia terapii odwykowej, korzystania z możliwości podniesienia kwalifikacji zawodowych i motywacji do podjęcia zatrudnienia. Umożliwialiśmy jednocześnie korzystanie z konsultacji prawnych. Osoby wykonujące prace społecznie użyteczne mogły korzystać z zabiegów higienicznych (mycie, kąpiel oraz pranie odzieży osobistej).

## **IX. Wspieranie aktywności mieszkańców i rozwoju organizacji pozarządowych**

### **„Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych z terenu aglomeracji wrocławskiej SEKTOR 3”**



Projekt „Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych z terenu aglomeracji wrocławskiej SEKTOR3” jest realizowany w partnerstwie z wrocławskimi organizacjami pozarządowymi. Liderem projektu jest Fundacja Wspierania Organizacji Pozarządowych „Umbrella”, partnerem - Stowarzyszenie Centrum ds. Katastrof i Klęsk Żywiolowych „TRATWA”. Centrum Integracji Społecznej pełni rolę partnera projektu w imieniu Gminy Wrocław. Projekt trwa od 01.01.2011 do 28.02.2013 r. Działania szkoleniowo - doradcze są skierowane do przedstawicieli organizacji pozarządowych działających na terenie Wrocławia i 10 powiatów ościennych oraz do osób zainteresowanych założeniem własnej organizacji zamieszkałych na terenie objętym projektem. Centrum Integracji Społecznej odpowiada za działania promocyjne. W 2012 roku CIS zleciło wydruk i zorganizowało kolportaż ulotek promocyjnych, zamówiło zamieszczenie ogłoszenia informacyjno-promocyjnego w prasie lokalnej. Ponadto przygotowano i zlecono emisję ogłoszeń telewizyjnych. Wspólnie z partnerami realizującymi projekt we wrześniu **zorganizowano dwudniowy Konwent Inkubatorów Organizacji Pozarządowych, spotkanie branżowe osób pracujących w ośrodkach wspierających rozwój stowarzyszeń, fundacji i inicjatyw obywatelskich, w którym wzięło udział 70 przedstawicieli 43 organizacji pozarządowych.** Podsumowaniem działań realizowanych w projekcie była inicjatywa stworzenia kalendarza promującego rezultaty projektu. Do współpracy zaproszono organizacje uczestniczące w projekcie, które przesyłały swoje zgłoszenia na hasło promujące ideę działalności w 3 sektorze.

## **X. Inne zadania realizowane przez Centrum Integracji Społecznej**

### **Aktywizacja społeczna i zawodowa uczestników projektu „Wrocław Miastem Aktywnych”.**

W 2012 r., w ramach realizacji zapisów porozumienia, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej skierował do Centrum Integracji Społecznej 390 osób, uczestników projektu „Wrocław Miastem Aktywnych”. **Dla 390 osób zorganizowano treningi ogólnorozwojowe, kursy komputerowe grupowe, warsztaty zarządzania gospodarstwem domowym.** Nowością w 2012 roku były warsztaty Perfekcyjna Pani/Perfekcyjny Pan domu, których celem było podniesienie integracji społecznej, zwiększenie umiejętności komunikacyjnych, wzrost wiedzy na temat zdrowego

odżywiania, podniesienie praktycznych i teoretycznych umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego oraz zdobycie wiedzy na temat znaczenia higieny osobistej i porządku w domu. Zorganizowano kursy komputerowe, warsztaty florystyczne oraz warsztaty administracyjno- biurowe dla osób niepełnosprawnych.

### Aktywizacja społeczno- zawodowa „Przezwyciężyć niemoc”

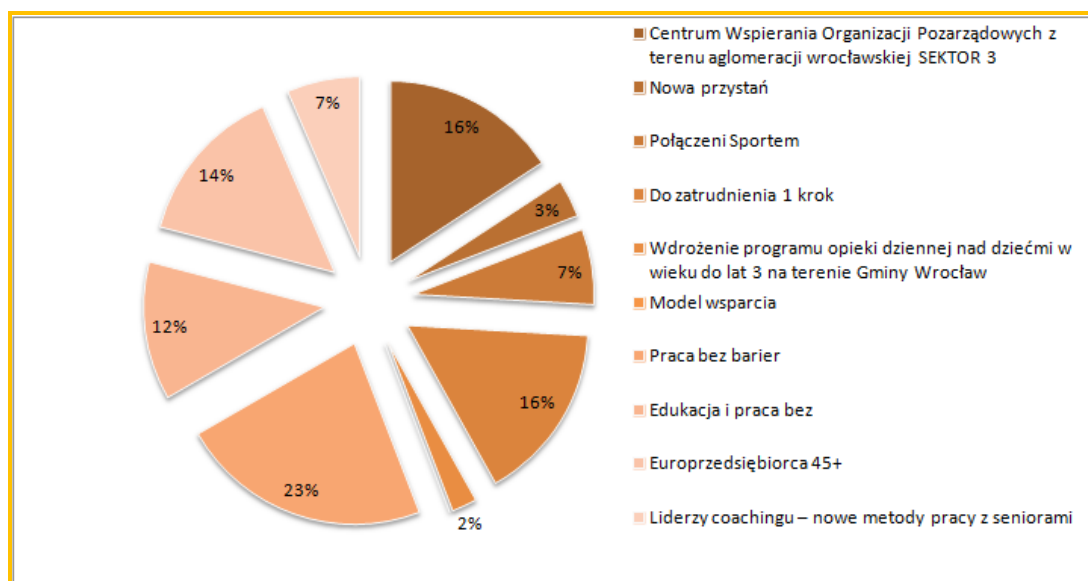
Projekt realizowany przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostomłotach. W projekcie brało udział 8 kobiet. Centrum Integracji Społecznej realizowało w ramach projektu następujące szkolenia: psychologiczne, doradztwa zawodowego, zarządzania budżetem domowym, kurs florystyki z podstawowymi materiałami, kurs stylizacji paznokci z podstawowymi materiałami. Zapewniliśmy także opiekę nad dziećmi uczestników projektu. **Łącznie zorganizowano 157 godzin szkoleń dla 8 kobiet.**

### Szkolenie „Dzienny opiekun”.

Centrum Integracji Społecznej na mocy decyzji nr 58/2011 Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej uzyskało zatwierdzenie programów do realizacji szkoleń dla Dziennego opiekuna na okres 5 lat. Dzięki temu przeprowadziliśmy 2 edycje szkoleń w wymiarze 160 godzin i 1 edycję uzupełniającego 40 godzinowego szkolenia dziennych opiekunów. Łącznie do szkoleń przystąpiło 10 osób i wszystkie osoby ukończyły etap szkoleniowy. Zajęcia obejmowały m.in.: Rozwój dziecka w okresie wczesnego dzieciństwa (20 godzin), Stymulowanie wszechstronnego rozwoju dziecka (90 godzin), Kompetencje opiekuna dziecka (20 godzin), Praktyki zawodowe (30 godzin).

### Sprawozdanie z realizacji zadań organizowanych przez CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ w 2012 r. - podsumowanie

1. W roku 2012 Centrum Integracji Społecznej przygotowało **6 wniosków projektowych**, które złożono w odpowiedzi na ogłoszone konkursy.
2. **W 2012r wdrożono 3 nowe projekty „unijne” na kwotę 6 322 862 zł.**
3. Realizowaliśmy zadania ramach **12 projektów** ukierunkowane na poprawę sytuacji na rynku pracy grup osób, w trudniejszej sytuacji na rynku pracy.
4. Kompleksowego wsparcia udzielono **444 osobom** pracującym oraz nieaktywnym zawodowo.



Rys. 2 Liczba uczestników poszczególnych projektów współfinansowanych z UE

5. **Zorganizowaliśmy kompleksowe szkolenia, w tym zawodowe dla 296 niezatrudnionych mieszkańców Wrocławia.**
6. Przeprowadzono łącznie **16 380 godzin** zajęć.
7. Zorganizowaliśmy **132 staże zawodowe** dla osób nieaktywnych zawodowo.
8. **140 niezatrudnionych osób podjęło zatrudnienie ( 47,30% ogółu niezatrudnionych osób objętych wsparciem).**
9. Dzięki wsparciu projektu „Europrzedsiębiorca 45+” **37 uczestników projektu zarejestrowało i prowadziło działalność gospodarczą** w obszarach wspierających przygotowanie regionu dolnośląskiego do Euro 2012.
10. **Wyplacono 37 osobom dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 1 113 287,95 zł.**
11. **54 osoby** otrzymywały comiesięczne wsparcie pomostowe na łączną kwotę **493 533,36 zł.**
12. **W 2012r. zorganizowano prace społecznie użyteczne dla 213 osób** na łączną liczbę 20 192 godziny (odpracowano 10 973 godziny).
13. **W porównaniu z 2009 rokiem wzrosła prawie trzykrotnie ilość godzin zorganizowanych i odpracowanych** na rzecz lokalnej społeczności w ramach prac społecznie użytecznych przez osoby skazane (z liczby 3909 h do 10 973 godzin).
14. Centrum **uzyskało akredytację** od Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej programu szkoleń dla dziennych opiekunów dzieci do lat 3.
15. **Dzięki realizacji przez Centrum szkoleń opiekunów dziennych Wrocław jest jedną z wiodących gmin we wdrażaniu domowej formy opieki nad dziećmi.**

Systematyczna współpraca z pracodawcami zaowocowała organizacją wielu staży i miejsc pracy dla osób, które skorzystały z pomocy Centrum. W wyniku tych działań **zatrudnienie podjęło 140 osób** m.in. na stanowiskach: pracownik obsługi biurowej, pracownik opieki osobistej, robotnik budowlany, pracownik robót wykończeniowych, pracownik ochrony osób i mienia, elektromechanik, elektryk, magazynier, sprzedawca, asystent nauczyciela, kucharz, pracownik utrzymania czystości.

liczba osób, które podjęły zatrudnienie	wiek				
	ogółem	w tym kobiety	do 25 r.ż	między 25 a 50 r.ż	powyżej 50 r.ż
	140	72	41	66	33

**Tab. 2 Liczba osób które podjęły w 2012 r. zatrudnienie, w podziale na wiek i płeć.**

16. Za pośrednictwem lokalnych mediów Centrum docierało z ofertą do niezatrudnionych mieszkańców Wrocławia. Promowaliśmy działania prowadząc atrakcyjne kampanie informacyjne. W roku 2012r. o naszej działalności można było przeczytać: w tygodniku „Polityka”, magazynie „Zdrowie”, ogłoszenia i informacje o poszczególnych projektach pojawiały się m.in. w radiu Złote Przeboje, telewizji TeDe, TVP 3 Wrocław, miesięczniku „Charaktery”, „Gazecie Wrocławskiej”, „Gazecie Wyborczej”, „Metrze”.
17. Działalność Centrum została wsparta przez Jarosława Dudę – Wiceministra Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, który rekomendował udział gmin w ogólnopolskich badaniach przeprowadzonych w ramach projektu **„Model wsparcia jako innowacyjne narzędzie wzmacniające współpracę publicznych i niepublicznych instytucji pomocy społecznej oraz przedsiębiorców dedykowane gminnym zespołom interdyscyplinarnym”.**



Badania dotyczyły wypracowania modelu wsparcia na rzecz Kobiet 50+ doświadczających przemocy domowej.

18. Wrocławskie Centrum było inicjatorem i zostało przyjęte w poczet Konwentu Centrów Integracji Społecznej i aktywnie włączyło się w proces wypracowania standardów realizacji zadań zapisanych w ustawie o zatrudnieniu socjalnym.

Centrum z sukcesem realizowało zadania zaplanowane na rok 2012 wypełniając misje i cele statutowe jednostki, w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej mieszkańców Wrocławia.