



**SPRAWOZDANIE ZA 2011 R.
Z ZADAŃ AKTYWIZACJI SPOŁECZNEJ I ZAWODOWEJ
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ**

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU AKTYWIZACJI SPOŁECZNEJ
I ZAWODOWEJ OSÓB BEZROBOTNYCH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ
SAMORZĄDOWEGO ZAKŁADU BUDŻETOWEGO GMINY WROCŁAW
(ZA 2011 ROK)**

Centrum Integracji Społecznej w 2011 r. realizowało następujące zadania:

- Projekt partnerski **„Do zatrudnienia 1 krok”** realizowany wraz z Fundacją In Posterum, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
 - Projekt **„Europrzedsiębiorca 45+”** współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
 - Projekt **„Praca bez barier”** współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
 - Projekt **„Edukacja i praca bez barier”** współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
 - Projekt **„Droga do zatrudnienia”**- współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
 - Projekt **„Moda na pracę”**- współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
 - Projekt **„Wrocławski Klub Kompetencji”**- współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
 - Projekt **„Klub Integracji Społecznej”**- realizowany ze środków Gminy Wrocław i dochodów własnych
 - Projekt **„Praca dla lokalnej społeczności”** realizowany ze środków Gminy Wrocław
 - **Reintegracja społeczna i zawodowa w ramach ustawy o zatrudnieniu socjalnym**- finansowana ze środków Gminy Wrocław i dochodów własnych
 - **Pozostałe szkolenia**
-
-

Projekt „Do zatrudnienia 1 krok”

Projekt partnerski „Do zatrudnienia 1 krok” Centrum realizuje w imieniu Gminy Wrocław od 01.12.2010r. do 30.11.2012r. wraz z Fundacją In Posterum. Zadania projektu w 100% finansowane są ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego oraz 15% krajowe).

Projekt został przygotowany przez zespół projektowy Centrum Integracji Społecznej i Fundacji In Posterum przyjęty do realizacji przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy. Projekt oferuje bezpłatny udział w trwających 6 miesięcy edycjach (w tym: 3 miesiące szkolenia zawodowego oraz 3 miesiące stażu / zajęć reintegracji zawodowej u pracodawcy). Uczestnikami są niezatrudnieni mieszkańcy Wrocławia zagrożeni wykluczeniem społecznym.

W styczniu 2011 r. zorganizowano pracę Biura Projektu Partnera, zatrudniono kadrę projektu oraz przygotowano zamówienia publiczne na zakup niezbędnego sprzętu jak i przygotowano niezbędną dokumentację.

Centrum w ramach tego projektu realizuje dwa zadania zgodnie z wnioskiem projektowym: zadanie 3- Aktywizacja społeczna oraz zadanie 4- Aktywizacja zawodowa.

Celem projektu jest zwiększenie szans na zatrudnienie 120 niezatrudnionych mieszkańców Wrocławia. Uczestnicy poprzez udział w kursach rozwijających kompetencje społeczne i zawodowe, organizowanych przez Centrum Integracji Społecznej oraz staże i zajęcia reintegracji społecznej u pracodawców, zwiększają swoje szanse na wejście lub powrót na rynek pracy. Projekt adresowany jest do osób niezatrudnionych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z co najmniej jednego z powodów: bezdomność, niepełnosprawność, terapia uzależnień, opuszczenie zakładu karnego, bezradnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych (wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej). W ramach projektu oferujemy szkolenia zawodowe w dwóch 10-cio osobowych grupach zawodowych (opiekun osoby zależnej, technologie wykończeniowe w budownictwie), kurs obsługi komputera, kurs umiejętności psychospołecznych, kurs poruszania się po rynku pracy, Punkt Rozwoju Umiejętności, usługi społeczne oraz wsparcie doradcy zawodowego, psychologa i prawnika. Projekt składa się z 6 edycji szkoleniowych po 3 miesiące każda (dla połowy uczestników przewidziane są też 3-miesięczne staże/zajęcia reintegracji zawodowej).

W 2011r. zorganizowano pracę Biura Partnera projektu, zatrudniono personel, przygotowano szkolenia i doradztwo oraz staże/zajęcia reintegracji zawodowej. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 13 czerwca 2004r. o zatrudnieniu socjalnym rekrutacja (będąca zadaniem Lidera Projektu – Fundacji In Posterum) prowadzona jest we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej. Do udziału w projekcie przyjmowane są wyłącznie osoby, które uzyskały pozytywną opinię pracowników socjalnych, właściwych dla ich miejsca zamieszkania. Zamieszczono informację o realizacji projektu na stronie CIS oraz na stronie Urzędu Miejskiego Wrocławia.

W 2011r. zrealizowano następujące edycje:

I: szkolenia 01.02.-30.04.2011r., staże/zajęcia reintegracji zawodowej 01.05.-31.07.2011r.

II: szkolenia 04.05.-29.07.2011r., staże/zajęcia reintegracji zawodowej 01.08.-31.10.2011r.

III: szkolenia 01.08.-31.10.2011r., staże/zajęcia reintegracji zawodowej od 01.11.2011 (w trakcie realizacji)

IV: szkolenia od 02.11.2011 (w trakcie realizacji).

W okresie 01.01.2011-31.12.2011 w ramach projektu „Do zatrudnienia 1 krok” zrealizowano:

- kurs zawodowy „opiekun osoby zależnej” – **783h**
- kurs zawodowy „technologie wykończeniowe w budownictwie” – **776h**
- kurs obsługi komputera – **344h**
- kurs umiejętności psychospołecznych – **339h**
- kurs poruszania się po rynku pracy – **344h**
- Punkt Rozwoju Umiejętności – **496h**
- usługi społeczne – **886h**
- kurs autoprezentacji – **48h**
- konsultacje prawne – **220h**

Ponadto zrealizowano 7 imprez integracyjnych dla uczestników, w tym m.in. wyjścia do muzeum, kina, ZOO oraz spotkania świąteczne.

Do dnia 31.12.2011r. uzyskano następujące rezultaty

a) twarde:

- **47** osób ukończyło kursy zawodowe
- **49** osób ukończyło kurs obsługi komputera
- **17** osób odbyło staże lub zajęcia reintegracji zawodowej w firmach, których działalność jest związana z kierunkiem kursów zawodowych

b) miękkie:

- wzrost poczucia własnej wartości – **40 osób**
- wzrost umiejętności komunikacji i asertywności – **37 osób**
- wzrost wiedzy o rynku pracy i umiejętności poruszania się po nim – **41 osób**
- wzrost umiejętności opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – **39 osób**

- wzrost umiejętności kreowania wizerunku i autoprezentacji – **36 osób**
- wzrost dbałości o zdrowie – **40 osób**
- poprawa sytuacji prawnej – **37 osób**

Ze wsparcia oferowanego w ramach projektu skorzystały w 2011r. **84** osoby, z czego **28** nadal uczestniczy w różnych formach aktywizacji społeczno-zawodowej.

Do końca 2011r. **17 uczestników podjęło zatrudnienie** na otwartym rynku pracy, w tym **1 osoba założyła własną działalność gospodarczą** w branży budowlanej.

Projekt „Europrzedsiębiorca 45+”

Projekt „Europrzedsiębiorca 45+” Centrum Integracji Społecznej realizuje w imieniu Gminy Wrocław od 1.02.2011 do 31.05.2013. Zadania projektu w 100% finansowane są ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego oraz 15% krajowe).

Projekt został przygotowany przez zespół projektowy Centrum Integracji Społecznej i przyjęty do realizacji przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy.

Celem projektu jest przygotowanie 66 nieaktywnych zawodowo lub zatrudnionych mieszkańców Wrocławia po 45-tym roku życia do rozpoczęcia i prowadzenia przez minimum 12 miesięcy własnej działalności gospodarczej w branżach wspierających przygotowanie regionu dolnośląskiego do Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej 2012. cel ten zostanie osiągnięty dzięki udziałowi w szkoleniach, doradztwie indywidualnym i grupowym oraz przekazaniu wsparcia finansowego (w formie jednorazowego wsparcia inwestycyjnego oraz comiesięcznego wsparcia pomostowego).

Projekt realizowany będzie w 3 cyklach, w ramach których przewidziano następujące bloki szkoleniowe: Trening przedsiębiorczości, Księgowość, Prawo, Przedsiębiorczość, Logistyka, BHP i zrównoważony rozwój w przedsiębiorstwie.

Zgodnie z zapisami wniosku projektowego przeprowadzono dwukrotnie (przed I i II edycją) kampanię promocyjno – informacyjną, powiązaną z rekrutacją uczestników. Kampania obejmowała ogłoszenia w prasie oraz na stronach internetowych związanych z prowadzeniem i zakładaniem działalności gospodarczej. Przygotowano i rozkolportowano plakaty oraz ulotki. Materiały promocyjne zostały również przekazane instytucjom i organizacjom wspierającym potencjalnych uczestników projektu. Utworzono stronę projektu www.europrzedsiębiorca.cis.wroclaw.pl, zamieszczono informację o realizacji projektu na stronie CIS, DWUP oraz na stronie Urzędu Miejskiego Wrocławia.

W okresie luty – czerwiec 2011r. zorganizowano pracę Biura projektu, zatrudniono personel, przygotowano wzory wszystkich niezbędnych dokumentów oraz przygotowano szkolenia i doradztwo. Proces rekrutacji do I edycji projektu prowadzono w kwietniu i maju 2011, natomiast do II edycji – w sierpniu i wrześniu. Podczas rekrutacji łącznie do I i II edycji projektu **147 osób** złożyło wnioski o przyjęcie do projektu.

Komisja Rekrutacyjna dokonała oceny złożonych formularzy. Formularze oceniano punktowo, a do II etapu rekrutacji zakwalifikowano osoby, które uzyskały co najmniej 24,5 pkt. Drugi etap rekrutacji obejmował testy psychologiczne, rozmowę z psychologiem oraz prezentację pomysłów na działalność gospodarczą .

Na podstawie punktacji uzyskanej przez kandydatów w ramach I i II etapu rekrutacji do udziału w projekcie zakwalifikowano:

- a) do I edycji projektu: 16 osób nieaktywnych zawodowo, w tym 11 kobiet oraz 5 mężczyzn, 2 osoby zwolnione z pracy z przyczyn nie leżących po stronie pracownika, 4 osoby zatrudnione, w tym 2 kobiety.

- b) do II edycji projektu: 17 osób nieaktywnych zawodowo, w tym 10 kobiet oraz 7 mężczyzn, 2 osoby zwolnione z pracy z przyczyn nie leżących po stronie pracownika, 3 zatrudnione kobiety.

I edycja projektu rozpoczęła się 2.06.2011 r. Część szkoleniowa I edycji zakończona została 31. 07. 2011 r. Natomiast II edycja projektu rozpoczęła się 14.10.2011, a zakończyła 30.11.2011 r. Ze szkoleń oferowanych w ramach projektu skorzystało **40 osób** – 26 kobiet i 14 mężczyzn.

W ramach każdej z dwóch edycji projektu „Europrzedsiębiorca 45+” zrealizowano następujące zajęcia:

- a) Księgowość **12h** (tematyka: formy opodatkowania działalności gospodarczej, podatkowa księga przychodów i rozchodów, podsumowanie miesięczne i roczne zamknięcie KPiR, dowody księgowe, aktywa i pasywa, podatek dochodowy od osób fizycznych, podatek od towarów i usług, rozliczenia z US i ZUS, zagadnienia związane z przygotowaniem biznesplanu, szklenia z użycia programów finansowo – księgowych);
- b) Trening przedsiębiorczości **12h** (tematyka: poznanie zasad efektywnej komunikacji w biznesie, asertywność w kontaktach biznesowych, poznanie własnych zasobów i predyspozycji osobowościowych, poznanie czynników wpływających na wzrost zaangażowania i motywacji do prowadzenia własnej działalności gospodarczej, wyznaczanie celów w biznesie);
- c) Prawo **8h** (tematyka: formy organizacyjno-prawne i przepisy prawa prowadzenia działalności gospodarczej, zagadnienia prawa cywilnego, handlowego, autorskiego, podatkowego i prawa pracy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej).
- d) Przedsiębiorczość **12h** (tematyka: Wpływ przygotowań i organizacji Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej 2012 na gospodarkę Dolnego Śląska i Polski, tworzenie biznesplanu zawierającego plan marketingowy i inwestycyjny, tworzenie harmonogramu rzeczowo-finansowego)
- e) BHP **6h** (tematyka: tematyka: Regulacje prawne z zakresu prawa pracy dot. BHP, organizacja bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, ocena zagrożeń w pracy i metody ochrony przed zagrożeniami, zasady postępowania w razie wypadku w czasie pracy i sytuacjach zagrożeń, obowiązki i odpowiedzialność pracodawców oraz prawa i obowiązki pracowników, pojęcie zrównoważonego rozwoju i korzyści z niego płynące).
- f) Logistyka **6h** (tematyka: rola logistyki w firmie, planowanie działań, zarządzanie łańcuchem dostaw, standaryzacja i dokumentowanie działań, organizacja zakupów i zaopatrzenia, zarządzanie zapasami i przepływami materiałowymi, rachunek kosztów w logistyce, problemy z wdrażaniem logistyki do MSP.

Ponadto podczas każdego cyklu szkoleniowego zorganizowano 2 seminaria tematyczne: "Kobieta w biznesie" oraz "Dolny Śląsk w przededniu Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej 2012."

Uczestnikom obydwu edycji udzielono także doradztwa grupowe i indywidualne. Doradztwo grupowe obejmowało: prawo-4h, księgowość – 4h, przedsiębiorczość 4h oraz logistyka 4h. Każdy uczestnik mógł też skorzystać z 45 min. indywidualnych porad w następującym zakresie: prawo, księgowość, przedsiębiorczość i BHP. W ramach projektu „Europrzedsiębiorca 45+” w 2011 r. przeprowadzono łącznie 120 h szkoleń, 32 h doradztwa grupowego oraz 119 h i 15 min. doradztwa indywidualnego. Po zakończeniu bloku szkoleniowo – doradczego wszyscy uczestnicy zdali egzamin końcowy oraz otrzymali zaświadczenia o ukończeniu szkoleń.

Uczestnikom zapewniono pakiety startowe (teczka, długopis, pamięć USB, segregator na materiały szkoleniowe oraz literaturę fachową – książki z zakresu zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej), materiały szkoleniowe, poczęstunek oraz ubezpieczenie NNW..

Po zakończeniu każdej z edycji uczestnicy projektu mogli ubiegać się o udzielenie wsparcia finansowego na rozwój przedsiębiorczości oraz finansowego i doradczego wsparcia pomostowego. 39 uczestników projektu złożyło właściwe wnioski (1 uczestnik II edycji nie przystąpił do dalszej jego części). Wnioski oraz załączone do nich biznesplany podlegały ocenie bezstronnej Komisji Oceny Wniosków. W sierpniu w ramach I edycji projektu środki na rozwój przedsiębiorczości oraz wsparcie pomostowe przyznano 16 uczestnikom projektu, przy czym 1 uczestniczka nie zawarła umowy o otrzymanie środków. W grudniu 2011 r. rozpatrzono wnioski uczestników II edycji i 16 z nich przyznano środki na rozwój przedsiębiorczości, wnioski 3 osób zostaną ponownie rozpatrzone

w ramach procedury odwoławczej. W 2011 środki na rozwój przedsiębiorczości oraz finansowe wsparcie pomostowe zostały przyznane łącznie 36 osobom. Natomiast doradcze wsparcie pomostowe przyznane zostało 33 z nich. W 2011 r. w ramach doradztwa pomostowego udzielono wsparcia 15 uczestnikom I edycji projektu w łącznej liczbie: prawo: 59,5 h, księgowość 62,5 h, przedsiębiorczość 24 h, logistyka 12 h, BHP 12,75 h

Dzięki wsparciu finansowemu, doradczemu oraz bezzwrotnej dotacji na rozwój przedsiębiorczości, w ramach projektu dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego: „Europrzedsiębiorca 45+” zarejestrowano następujące firmy:

- Usługi fotograficzne Robert Jedrusik
- Pracownia krawiecka Bogdan Zentkowski
- Dorota Górczyk Fitness 40+
- Pissova Fotografia Ewa Staszalek – Piss
- SPLOT architektura w zieleni. Projekty Elżbieta Kołaczek
- Maria Ratuszniak Doradztwo techniczne, zarządzanie, pośrednictwo w obrocie nieruchomościami
- CD Carpo Janina Marek – sprzedaż materiałów dekarских
- BarMa Małgorzata Bartosik - portal turystyczny
- Agencja reklamowa Adsog skuteczna reklama Małgorzata Stawicka
- MIRAJA Bożena Gańcza – usługi budowlane
- Terengate-your socialtravel Dorota Terenda - portal turystyczny
- Lucyna Cieślińska B&B Usługi Hotelowe
- Finance control Biuro Rachunkowe Waldemar Korżel
- GARDEN Tadeusz Stawirej – usługi ogrodnicze
- Zakład Zegarmistrzowski Mirosława Trzaska
- Krzysztof Pastuszek – Plan-Bud
- Usługi RTV Andrzej Bożko
- Bogusław Witkowski Fabryka Komunikacji
- Barbara Meinert Zakład Krawiecki „FASON”
- Agnieszka Frączek Kancelaria Radcy Prawnego
- Krystyna Lasota-Kotowicz Biuro Turystyczne "KATALPA"
- Tomasz Staniec 4TE – Usługi Reklamowe
- Urszula Mierzwa Agent Ubezpieczeniowy
- Barbara Krzysiek Pracownia Krawiecka "Avangarda"
- Ludmiła Koza "AMALTEA" Wydawnictwo Usługi Wydawnicze
- Perfekt-Fliz Jan Pagórski – Usługi Wykończeniowe
- Bhprofesja Krystyna Łukaszewska
- Zakład Usług Elektrycznych Jan Pakuła
- Pracownia Projektowa Dorota Magdziarek
- F.H.U Jerzy Zawadzki – Usługi Gastronomiczne
- Wanda Kuś Euro Ubezpieczenia

Projekt „Praca bez barier”

Projekt „Praca bez barier” jest realizowany przez Centrum Integracji Społecznej w imieniu Gminy Wrocław od 01.09.2011 do 31.07.2013. Zadania projektu w 100% finansowane są ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego, 15% stanowią krajowe środki publiczne).

Projekt został przygotowany przez zespół projektowy Centrum Integracji Społecznej i przyjęty do realizacji przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy.

Celem projektu jest zwiększenie szans wejścia na rynek pracy 120 pozostających bez zatrudnienia (niezarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy) niepełnosprawnych mieszkańców Wrocławia (w tym 60% osób, które zakończyły udział w projektach realizowanych w ramach priorytetu VII) poprzez aktywizację społeczną i zawodową, w tym organizację staży i praktyk zawodowych.

Projekt adresowany jest do 120 osób (48 mężczyzn, 72 kobiet) niezatrudnionych, niezarejestrowanych w PUP, niepełnosprawnych (posiadających aktualne orzeczenie o niepełnosprawności) w wieku 15 – 64 lata.

Projekt zakłada przeprowadzenie sześciu edycji. Każda edycja trwa od 2 do 5 miesięcy, w ramach której przewidziano 2 etapy:

I etap: Aktywizacja społeczno- zawodowa (2 pierwsze miesiące edycji) zakłada:

a) sporządzenie przez doradcę zawodowego dla uczestników: Indywidualnych Planów Działania i Programów Aktywizacji Zawodowej w oparciu o które specjalista rynku pracy w uzgodnieniu z doradcą zawodowym będzie dobierał miejsce stażu/praktyki zawodowej dla uczestników.

b) wsparcie szkoleniowe:

- kurs kompetencji interpersonalnych – prowadzony przez psychologa;
- kurs poruszania się po rynku pracy – prowadzony przez doradcę zawodowego;
- kurs językowy – prowadzony przez lektorów;
- kurs komputerowy – prowadzony przez informatyka;
- kurs „Prawo a niepełnosprawni” – prowadzony przez prawnika;
- kurs „Dom na opak” – prowadzony przez trenerów.

c) wsparcie indywidualne:

-doradztwo indywidualne świadczone przez specjalistów: doradcę zawodowego, psychologa, informatyka i prawnika – średnio 2 godziny z każdym specjalistą (tj. średnio 8 godzin na uczestnika).

d) dodatkowo zapewniamy uczestnikom:

- badania lekarskie określające przydatność zawodową,
- ubezpieczenie NNW,
- stypendium szkoleniowe za udział w kursach,
- poczęstunek (kawa, herbata, ciastka),
- materiały szkoleniowe – na każdy z poszczególnych kursów,
- udział w imprezie integracyjnej (średnio 1 impreza integracyjna na edycję).

II etap: Reintegracja zawodowa (od 3 do 5 m-ca w edycji, tj. 3 m-ce) zakłada:

a) staże / praktyki zawodowe które będą odbywały się 4 dni w tygodniu w wymiarze do 7 godzin dziennie. Miejsce realizacji stażu/praktyki zawodowej dobierane będzie pod kątem zdiagnozowanych przez doradcę zawodowego potrzeb, predyspozycji i barier uczestnika, w zgodzie z orzeczeniem lekarskim dot. niepełnosprawności / decyzją ZUS oraz zaświadczeniem lekarza medycyny pracy o przydatności zawodowej. Za udział w stażach/praktykach zawodowych, uczestnikom przysługuje stypendium stażowe.

b) „Aktywne poniedziałki” - od 3 do 5 miesiąca uczestnictwa zostaną zorganizowane zajęcia w ramach „Aktywnych poniedziałków”, których celem będzie wspieranie uczestników projektu w wejściu/powrocie na rynek pracy. Zajęcia będą odbywały się w każdy poniedziałek w siedzibie Centrum, według ustalonego harmonogramu.

W 2011r. zorganizowano pracę Biura Partnera projektu, zatrudniono personel, przygotowano kursy i doradztwo oraz staże/praktyki zawodowe.

Opracowano Regulamin Rekrutacji do projektu i od października 2011 roku rozpoczęto II-etapową procedurę rekrutacyjną do I edycji projektu. Zamieszczono informację o realizacji projektu na stronie CIS oraz na stronie Urzędu Miejskiego Wrocławia.

I edycja projektu rozpoczęła się 2 listopada 2011 roku. Zakwalifikowano do niej 20 osób (15 kobiet, 5 mężczyzn).

W ramach części szkoleniowo-doradczej, zrealizowanej w okresie od 02.11.2011 do 31.12.2011, zorganizowano:

- kurs kompetencji interpersonalnych - **30 h** na grupę x 2 grupy;
- kurs poruszania się po rynku pracy - **30 h** na grupę x 2 grupy;
- kurs językowy: **70 h** na grupę w 3 grupach: j. angielski – podstawowy, j. angielski – średniozaawansowany, j. niemiecki – podstawowy.
- kurs komputerowy: 5 modułów x 30h/moduł (każdy uczestnik brał udział w 2 wybranych modułach);
- kurs „Prawo a niepełnosprawni” - **10 h** na grupę x 2 grupy;
- kurs „Dom na opak” - **10 h** na grupę x 2 grupy;
- doradztwo indywidualne świadczone przez specjalistów: doradcę zawodowego, psychologa, informatyka i prawnika - łącznie zrealizowano **160 h** doradztwa indywidualnego.

Do końca 2011 roku dla **20 uczestników projektu pozyskano miejsca staży/praktyk zawodowych**. 19 uczestników projektu zostało skierowanych do pracodawców w celu odbycia staży/praktyk zawodowych.

Projekt „Edukacja i praca bez barier”

Projekt „Edukacja i praca bez barier” Centrum realizuje w imieniu Gminy Wrocław od 01.09.2009 do 31.07.2014. Zadania projektu w 100% finansowane są ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego oraz 15% to środki krajowe).

Projekt adresowany jest do 160 osób niezatrudnionych, niepełnosprawnych mieszkańców Wrocławia w wieku do 24 roku życia. Projekt zakłada realizację 8 edycji szkoleniowych po 6 miesięcy każda. W ramach projektu uczestnicy mogą skorzystać z następujących form wsparcia:

- kurs językowy (angielski, niemiecki do wyboru na 3 poziomach zaawansowania)
- kurs komputerowy (7 modułów tematycznych do wyboru)
- warsztaty psychoedukacyjne
- warsztaty planowania kariery i poruszania się po rynku pracy
- kurs efektywnych technik uczenia
- trening umiejętności obywatelskich
- warsztaty „Spotkania młodych”
- kurs samoobrony dla kobiet
- kurs zawodowy
- staż u pracodawcy trwający 3 miesiące
- usługi prozdrowotne
- udział w imprezach kulturalnych
- porady specjalistów: psychologa, doradcy kariery, psychoterapeuty
- kurs e- learningowy dotyczący zatrudnienia osób niepełnosprawnych

Uczestnikom biorącym udział w projekcie przysługuje stypendium szkoleniowe wysokości ok. 6 zł za godzinę, osobom biorącym udział w stażach u pracodawcy przysługuje stypendium stażowe w kwocie do 1386 zł, w zależności od ilości godzin odbytego stażu. Rekrutację do projektu odbywa się od 01.09.2011 do 01.01.2014, szczególnie w miesiącach: wrzesień 2011, styczeń 2012, maj 2012, wrzesień 2012, styczeń 2013, maj 2013, wrzesień 2013, styczeń 2014 i składa się z dwóch etapów:

- złożenie wypełnionego wniosku uczestnictwa w projekcie
- rozmowa kwalifikacyjna i badanie predyspozycji zawodowych uczestnika.

Zgodnie z zapisami wniosku projektowego w okresie 01.09 – 31.12.2011 zrealizowano w ramach projektu następujące zadania:

I - Rekrutacja i ewaluacja: w prasie przeprowadzono kampanię wpierającą rekrutację. Kampania obejmowała publikację 4 ogłoszeń w prasie lokalnej oraz zamieszczanie informacji na portalach internetowych adresowanych do osób niepełnosprawnych oraz poszukujących pracy. Przeprowadzono 4 spotkania rekrutacyjne z potencjalnymi uczestnikami projektu. W wyniku działań rekrutacyjnych 25 osób złożyło wnioski uczestnictwa w projekcie, z czego do udziału w projekcie zakwalifikowano 20 osób. W ramach ewaluacji przygotowano ankiety wśród uczestników i na tej podstawie przygotowano częściowy raport ewaluacyjny. Uczestnicy w ankietach oceniali następujące aspekty projektu: użyteczność zajęć, przydatność uzyskanej wiedzy w kontekście znalezienia zatrudnienia, sposobu przekazywania wiedzy przez prowadzących - średnia ocena 4,4 w skali od 1-5. Spośród poszczególnych zajęć, uczestnicy najwyżej ocenili kurs umiejętności obywatelskich (4,60), następnie kurs komputerowy (4,55) i kurs planowania kariery (4,42). W pytaniach otwartych uczestnicy zwrócili uwagę na dobrą atmosferę na szkoleniach i dobre przygotowanie dydaktyczne kadry.

II - Aktywizacja społeczna: w ramach poszczególnych form wsparcia zaplanowanych dla uczestników zrealizowano:

- warsztaty psychoedukacyjne - **38 h** x 2 grupy
- trening umiejętności obywatelskich - **14 h** x 3 grupy
- warsztaty „Spotkania młodych” - **10 h** x 1 grupa
- kurs samoobrony dla kobiet - **10 h**
- konsultacje psychologiczne - **60 h**
- konsultacje z psychoterapeutą - **20 h**

Ponadto uczestnikom zapewniono karnety na usługi prozdrowotne i wspólne wyjście do kina. Z tytułu w udziału w szkoleniach uczestnikom wypłacono stypendium.

III - Aktywizacja zawodowa: w ramach poszczególnych form wsparcia zaplanowanych dla uczestników zrealizowano:

- kurs języka angielskiego – poziom podstawowy - 54 h
- kurs języka angielskiego – poziom średniozaawansowany - 54 h
- kurs języka niemieckiego – poziom podstawowy - 54 h
- kurs komputerowy - 30 h/osobę
- warsztaty planowania kariery i poruszania się po rynku pracy – 38 h x 2 grupy
- kurs efektywnych technik uczenia się - 24 h x 3 grupy
- konsultacje z doradcą kariery: 52 h

Zorganizowano kafejkę internetową, z której regularnie korzystało 12 osób. Uczestnikom zapewniono codzienne posiłki oraz poczęstunek, zakupiono dla nich pakiety szkoleniowe składające się z: notatnika, pendriv'a, długopisu, segregatora. Dla 3 osób zorganizowano kurs grafiki komputerowej a dla 6 osób kurs administracyjno – biurowy. Uczestnicy zostali skierowani na badania lekarskie z zakresu medycyny pracy w celu określenia ich przydatności zawodowej.

IV - Reintegracja zawodowa: nawiązano współpracę z pracodawcami w wyniku której 5 osób zostało skierowanych na staż, opracowano broszurę dla pracodawców i materiały do kursu e- learningowego, pozyskiwano oferty pracy, w wyniku czego jeden z uczestników podjął zatrudnienie.

V - Zarządzanie projektem: na potrzeby realizacji projektu zatrudniono kierownika projektu, specjalistę obsługi finansowej, koordynatora wsparcia, informatyka, doradcę kariery, psychologa. Kadra została przeszkolona zakresie równości szans kobiet i mężczyzn. Zakupiono meble i sprzęt. Na usługi i dostawy w ramach projektu przeprowadzono przetargi i zapytania ofertowe zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych. W ramach promocji projektu wyprodukowano plakaty, ulotki oraz długopisy, przygotowano i na bieżąco aktualizowano stronę internetową projektu.

W trakcie realizacji I edycji projektu **osiągnięto następujące rezultaty:**

- liczba osób które ukończyły warsztaty psychoedukacyjne - **17 osób** (w tym 10 kobiet)

- liczba osób, które skorzystały z 3 godzin konsultacji psychologicznych - **17 osób** (w tym 10 kobiet)
- liczba osób, które skorzystały z 3 godzin konsultacji z poradnictwa zawodowego - **17 osób** (w tym 10 kobiet)
- liczba osób, które wzięły udział w imprezie kulturalnej - **20 osób** (w tym 12 kobiet)
- liczba osób, które skorzystały z usług prozdrowotnych - **17 osób** (w tym 10 kobiet)
- liczba osób, które ukończyły kurs samoobrony - **10 kobiet**
- liczba osób, które ukończyły warsztat planowania kariery i poruszania się po rynku pracy- **17 osób** (w tym 10 kobiet)
- liczba osób, które ukończyły kurs językowy - **17 osób** (w tym 10 kobiet)
- liczba osób, które ukończyły kurs komputerowy- **17 osób** (w tym 10 kobiet)
- liczba osób skierowanych na staż - **5 osób** (w tym 2 kobiety)
- liczba osób skierowanych na kurs zawodowy - **9 osób** (w tym 7 kobiet)

Projekt „Droga do zatrudnienia”

Projekt „Droga do zatrudnienia” Centrum Integracji Społecznej realizował w imieniu Gminy Wrocław od 1.12.2009 do 31.09.2011. Zadania projektu w 100% finansowane były ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego oraz 15% krajowe).

Projekt został przygotowany przez zespół projektowy Centrum Integracji Społecznej i przyjęty do realizacji przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy.

Celem projektu była aktywizacja zawodowa i społeczna 150 niezatrudnionych mieszkańców Wrocławia. Uczestnicy poprzez udział w kursach rozwijających kompetencje społeczne i zawodowe, organizowanych przez Centrum Integracji Społecznej oraz staże i zajęcia reintegracji społecznej u pracodawców, zwiększyli swoje szanse na rozpoczęcie pracy. Projekt adresowany był do osób niezatrudnionych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. W ramach projektu oferowano szkolenia zawodowe w trzech 10-cio osobowych grupach zawodowych (mała poligrafia, bukieciarz-florysta, pracownik konserwacyjno-budowlany), kurs obsługi komputera, Internetu i urządzeń biurowych, wsparcie doradcy zawodowego, psychologa i prawnika, kurs kreowania wizerunku. Projekt składał się z 5 edycji szkoleniowych po 4 miesiące każda (dla połowy uczestników I-IV edycji przewidziane były także 3 miesięczne staże/zajęcia reintegracji zawodowej).

W 2011r. kontynuowano działania zaplanowane w harmonogramie projektu w zakresie przeprowadzenia szkoleń zawodowych, komputerowych, zajęć „miękkich” i doradztwa indywidualnego. Zrekrutowano uczestników do IV i V edycji projektu. Ze względu na duże zainteresowanie projektem, za zgodą Instytucji Pośredniczącej II stopnia do V edycji przyjęto ogółem 40 osób (15 osób do grupy bukieciarz-florysta, 15 osób do grupy mała poligrafia, 10 osób do grupy konserwacyjno-budowlanej).

W ramach szkoleń zaplanowanych w ramach projektu w 2011 r. zrealizowano:

- Kursy zawodowe – łącznie łącznie 2148 h (bukieciarz-florysta 724h, mała poligrafia 724 h, kurs konserwacyjno-budowlany 700 h)
- Kurs umiejętności psychospołecznych -310 h
- Wsparcie metodą coachingu – 272 h
- Kurs obsługi komputera i urządzeń biurowych -547 h

Oprócz szkoleń uczestnicy skorzystali ze wsparcia w postaci doradztwa indywidualnego prowadzonego przez prawnika, informatyka, doradcę zawodowego i psychologa. W ramach aktywizacji społeczno-zawodowej, uczestnicy brali udział w kursie kreowania wizerunku oraz wydarzeniach o charakterze integracyjnym (m. in. wyjścia do kina, teatru). Średnio połowa uczestników kolejnych edycji projektu wzięła udział w 3-miesięcznym stażu/zajęciach reintegracji zawodowej u pracodawców, zgodnym z kierunkiem kursu zawodowego. W 2011 r. staż/zajęcia reintegracji zawodowej ukończyły 24 osoby.

Zgodnie z zapisami wniosku projektowego przeprowadzono kampanię promocyjno – informacyjną, powiązaną z rekrutacją uczestników. Kampania obejmowała ogłoszenia w prasie oraz na stronach internetowych związanych z ekonomią społeczną. Przygotowano i rozkolportowano plakaty oraz ulotki.

Materiały promocyjne zostały również przekazane instytucjom i organizacjom wspierającym potencjalnych uczestników projektu. Na bieżąco aktualizowano stronę projektu www.ddz.cis.wroclaw.pl, zamieszczono informację o kolejnych edycjach projektu na stronie CIS, MOPS oraz na stronie Urzędu Miejskiego Wrocławia. We wrześniu 2011 r. zorganizowano konferencję końcową promującą rezultaty projektu, na którą zostali zaproszeni uczestnicy kolejnych edycji oraz goście z instytucji i organizacji zajmujących się tematyką bezrobocia i wspierania osób w trudnej sytuacji zawodowej i osobistej.

Rezultaty, które miały zostać osiągnięte w wyniku realizacji projektu, zostały zrealizowane na wysokim, często znacznie przekraczającym założenia poziomie.

Finalne rezultaty projektu:

- Ukończenie stażu/zajęć reintegracji zawodowej – **53 osoby** (zakładano: 50 osób)
- Ukończenie kursów zawodowych – **142 osoby** (zakładano: 131 osób)
- Ukończenie kursów komputerowych – **142 osoby** (zakładano: 131 osób)
- Podjęcie zatrudnienia – **44 osoby** (rezultat dodatkowy).

Projekt „Moda na pracę”

Projekt „Moda na pracę” był realizowany przez Centrum Integracji Społecznej w imieniu Gminy Wrocław od 01.11.2009r. do 31.08.2011r. Działanie było współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (85%) i krajowych środków publicznych (15%).

Celem projektu było zwiększenie szans na zatrudnienie 150 niezatrudnionych mieszkanek Wrocławia poprzez wsparcie metodą towarzyszenia, kurs umiejętności interpersonalnych i poruszania się po rynku pracy, rozwój i aktualizację kwalifikacji zawodowych i umiejętności w ramach kursów zawodowych. W trakcie szkoleń uczestniczki obejmowane były kompleksowym wsparciem w zakresie poruszania się po rynku pracy, poszukiwania i utrzymania zatrudnienia. W ramach projektu zrealizowano 10 edycji szkoleniowych po 2 miesiące każda.

W 2011 roku w ramach projektu stale działał utworzony Punkt Aktywizacji Bezrobotnych (PAB), czynny od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 16.00, gdzie realizowano indywidualne wsparcie dla uczestniczek – w oparciu o metodę towarzyszenia. Każda uczestniczka miała możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji z: akompaniatorem, psychologiem, informatykiem oraz prawnikiem i korzystała z codziennego poczęstunku. W ramach działalności PAB w 2011 organizowane były dodatkowe akcje z inicjatywą kadry i uczestniczek, jak np. Swapping Party pod hasłem „Ciuch w Modzie”, którego ideą była

wzajemna wymiana ubrań i różnego rodzaju innych dóbr. Spontaniczna inicjatywa na stałe wpisała się w życie projektu.

W 2011 roku zrealizowano **4 edycje** szkoleniowe. Stale prowadzono kampanię informacyjno – promocyjną oraz organizowano spotkania rekrutacyjne: wewnętrzne oraz zewnętrzne, m.in.: w Polskim Związku Głuchych, w Stowarzyszeniu „Ostoja”, w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Stowarzyszenia Pomocy „Akson”, w Klubach Pracy, w Centrum Aktywności Zawodowej oraz w Centrum Kształcenia Ustawicznego. Na bieżąco kolportowano materiały promocyjne projektu oraz aktualizowano stronę internetową.

W 2011 roku przygotowano i wydano 2 numery Biuletynu Projektu, obejmujące w głównym stopniu zagadnienia aktywizacji kobiet. Kolportowany był Informator o projekcie, który został rozesłany do pracodawców wrocławskiego rynku pracy oraz dostarczony do agencji zatrudnienia.

W ramach Punktu Aktywizacji Bezrobotnych stale prowadzono rekrutację. Psycholog i akompaniator na bieżąco udzielali informacji osobom zainteresowanym uczestnictwem w projekcie, telefonicznie i osobiście oraz przyjmowali *Wnioski o przyjęcie do projektu*, których w 2011 roku złożono łącznie **230**. Zamieszczono ogłoszenia rekrutacyjne na stronach: CIS, projektu, miasta Wrocław oraz bezpłatnych portalach, zajmujących się problemami bezrobocia i ekonomii społecznej. W 2011 roku zamieszczono łącznie 12 ogłoszeń prasowych dot. rekrutacji do projektu (w Gazecie Wyborczej i w Metrze).

W 2011 roku wsparciem szkoleniowo – doradczym w ramach projektu objęto **64 nieaktywne zawodowo** mieszkanki Wrocławia.

Od 01.01.2011 do 31.07.2011 zrealizowano następującą ilość godzin szkoleniowych oraz doradztwa indywidualnego:

- **30** godzin warsztatów integracyjnych,
- **126** godzin kursu umiejętności interpersonalnych,
- **129** godzin kursu poruszania się po rynku pracy,
- **300** godzin kursu zawodowego, w tym:
 - **75** godzin kursu pracownik administracyjno – biurowy,
 - **75** godzin kursu kosmetycznego,
 - **75** godzin kursu sprzedawca – handlowiec z obsługą kas fiskalnych,
 - **75** godzin kursu kelner z obsługą małej gastronomii.
- udzielono łącznie **420** godzin konsultacji/doradztwa indywidualnego z akompaniatorem, psychologiem, informatykiem i prawnikiem.

Dla uczestniczek w ramach **Punktu Aktywizacji Bezrobotnych** tworzono i uzupełniano profile zawodowe oraz Indywidualne Plany Pracy, służące określaniu szans, wskazywaniu możliwości i mocnych stron na rynku pracy. W 2011 roku utworzono **56 Indywidualnych Planów Pracy**.

W 2011r. uzyskano następujące **rezultaty**:

- **47 kobiet** ukończyło Projekt,
- **56 kobiet** ukończyło kurs zawodowy,
- **48 kobiet** osiągnęło wzrost praktycznych umiejętności obsługi komputera,
- **51 kobiet** zostało objętych wsparciem z wykorzystaniem metody towarzyszenia w ramach Punktu Aktywizacji Bezrobotnych,
- **56 kobiet** uzyskało wzrost umiejętności interpersonalnych,
- **56 kobiet** osiągnęło wzrost pewności siebie i motywacji do podjęcia zatrudnienia,
- **56 kobiet** osiągnęło wzrost umiejętności godzenia roli zawodowej z obowiązkami rodzinnymi,
- **56 kobiet** osiągnęło wzrost umiejętności poruszania się po rynku pracy i prezentacji podczas rozmowy kwalifikacyjnej.

W ramach działalności Punktu Aktywizacji Bezrobotnych w 2011 roku zorganizowano **2 spotkania z cyklu Forum Kobiet Aktywnych**, których głównym celem było kreowanie wizerunku kobiety aktywnej, umiejętności godzenia ról zawodowych z życiem osobistym oraz promocja zdrowego i aktywnego stylu życia:

- **IV FORUM KOBIET AKRYWNYCH** pt. „Automotywacja do realizacji własnych marzeń” (prowadzenie – p. Anna Krok), tematyka FKA dotyczyła pokonywania samoutrudnień w realizacji własnych celów i sposobów opracowania własnej drogi do osiągnięcia wybranego celu. Forum odbyło się **30.03.2011r.**
- **V FORUM KOBIET AKTYWNYCH** pt. „Rozmowa z moim stresem” (prowadzenie p. Marta Grabowska), tematyka FKA dotyczyła metod radzenia sobie ze stresem, w tym poznanie metod pracy z ciałem i oddechem, które pozwalają relaksować się w sytuacjach napięcia i stresu. Forum odbyło się **29.07.2011r.**

W spotkaniach wzięło łącznie udział **80 osób**.

25.08.2011r. zorganizowano seminarium podsumowujące projekt pt. „Klucz do sukcesu”, na którym zaprezentowano osiągnięte w projekcie rezultaty. W seminarium wzięło udział **67 osób**.

Projekt „Moda na pracę” zakończył się z dniem 31.08.2011 wypracowaniem rezultatów na poziomie założonym we wniosku projektowym. Osiągnięto również założone cele zachowując zasadę równości szans i uwzględniając kryteria strategiczne i horyzontalne projektu.

Wskaźnik rezultatu zatrudnienia w ramach realizacji projektu przekroczył zakładany wynik (założono, że pracę podejmie 40 uczestniczek – po podsumowaniu rezultatów okazało się, że **zatrudnienie uzyskało 47 uczestniczek**).

Projekt „Wrocławski Klub Kompetencji”

Projekt „Wrocławski Klub Kompetencji” Centrum realizowało w imieniu Gminy Wrocław w okresie 01.12.2009 do 30.05.2011. Zadania projektu w 100% finansowane były ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego oraz 15% krajowe).

Projekt został przygotowany przez zespół projektowy Centrum Integracji Społecznej i przyjęty do realizacji przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy.

Projekt adresowany był do 80 osób niezatrudnionych, w tym niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym i powyżej 45 roku życia. Zrealizowany został w 4 edycjach po 4 miesiące każda. W ramach projektu uczestnikom oferowano szkolenia: interpersonalne, zawodowe, poruszania się po rynku pracy i językowe. Celem projektu było zminimalizowanie barier oraz rozwój kompetencji osobistych, społecznych i zawodowych ułatwiających wejście/powrót na rynek pracy poprzez aktywizację społeczną i zawodową.

W pierwszym półroczu 2011r. prowadzono pracę związane z administrowaniem projektu. W zakresie promocji przeprowadzono konferencję promującą rezultaty projektu, wydano 2 numery biuletynu projektu i opublikowano ogłoszenie w prasie promujące projekt, na bieżąco aktualizowano stronę internetową. IV edycja projektu rozpoczęła się 4 stycznia a zakończyła 30 kwietnia br. . W tym okresie przeprowadzono następujące kursy:

- języka angielskiego – **90h**
 - obsługi komputera –**90h**
 - kompetencji osobistych i społecznych – **40h**
 - poruszania się po rynku pracy – **40h**
- oraz kursy zawodowe, takie jak:
- pracownik administracyjno biurowy z obsługą kadr i naliczaniem płac

- sprzedawca handlowiec z obsługą kasy fiskalnej
- magazynier z obsługą wózka widłowego

W ramach projektu zrealizowano także poradnictwo indywidualne prowadzone przez specjalistów:

- psycholog – **128h**
- doradca zawodowy – **128h**
- prawnik – **64h**
- terapeuta uzależnień – **128h**

Ze szkoleń oferowanych w ramach projektu skorzystało w miesiącach styczeń - kwiecień 2011r. **20 osób**, które uzyskały następujące rezultaty twarde:

- **18 osób** ukończyło projekt
- **17 osób** ukończyło poszczególne kursy (języka angielskiego, obsługi komputera, kompetencji osobistych i społecznych, poruszania się po rynku pracy)
- **15 osób** ukończyło kursy zawodowe
- **20 osób** wzięło udział w przynajmniej jednej imprezie integracyjnej oraz jednym wyjściu kulturalnym
- **20 osób** przygotowało swój życiorys zawodowy i list motywacyjny do przyszłego pracodawcy
- **20 osób** skorzystało z form edukacji nieformalnej
- **3 osoby** podjęły pracę

Do dnia 30 kwietnia br. uzyskano następujące rezultaty miękkie:

- poprawa samopoczucia, nastroju – **18 osób**
- zwiększenie pewności siebie – **18 osób**
- poprawa komunikacji interpersonalnej – **15 osób**
- lepsze radzenie sobie ze stresem – **18 osób**
- lepsze radzenie sobie z problemami – **17 osób**
- lepsze poznanie/ zrozumienie siebie – **17 osób**
- zwiększenie asertywności – **18 osób**
- przełamanie indywidualnych barier – **17 osób**
- zwiększenie umiejętności poszukiwania pracy – **17 osób**
- zwiększenie motywacji do poszukiwania pracy – **18 osób**

Projekt „Wrocławski Klub Kompetencji” zakończył się z dniem 30.05.2011 wypracowaniem rezultatów na poziomie założonym we wniosku projektowym. Osiągnięto również założone cele zachowując zasadę równości szans i uwzględniając kryteria strategiczne i horyzontalne projektu.

Projekt „Klub Integracji Społecznej”

Projekt „Klub Integracji Społecznej” Centrum realizuje ze środków Gminy Wrocław oraz dochodów własnych gospodarstwa pomocniczego, zgodnie z zapisami ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

W ramach KIS, Centrum prowadzi usługi informacyjne dla nieaktywnych zawodowo i zagrożonych utratą pracy oraz bezrobotnych mieszkańców Wrocławia. Udzielane są porady indywidualne dotyczące możliwości korzystania z ofert pomocy dostępnych we Wrocławiu, a które są dostosowane do sytuacji osoby zgłaszającej się.

W 2011 roku z oferty szkoleniowej Klubu Integracji Społecznej skorzystało łącznie **30 osób**.

Zrealizowano następujące szkolenia:

- Wielkanocne kompozycje florystyczne – szkolenie ukończyły **4 osoby**. Uczestnikom zapewniono materiały do realizacji szkolenia.

- Szkolenie „Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały? Jak słuchać, żeby dzieci do nas mówiły” Trening umiejętności wychowawczych – szkolenie ukończyło 9 osób.

Uczestnikom zapewniono materiały do realizacji szkolenia.

- Szkolenie florystyczne – szkolenie ukończyło **8 osób**. Łącznie zrealizowano **84 godziny** szkoleń z psychologiem, doradcą zawodowym, prawnikiem, zawodowych florystycznych, z obsługi kasy fiskalnej, zarządzania budżetem domowym, informatycznych.

Uczestnikom zapewniono materiały do realizacji szkolenia.

Projekt „Praca dla lokalnej społeczności”

Projekt „Praca dla lokalnej społeczności” finansowany był ze środków Gminy Wrocław w okresie od 01.01.2011 do 31.12.2011.

W ramach projektu organizowaliśmy prace społecznie użyteczne wykonywane przez osoby kierowane przez Sądy Rejonowe Wrocławia. Osoby skierowane wykonywały nieodpłatną, kontrolowaną pracę na cele społeczne oraz pracę społecznie użyteczną orzeczoną w zamian kary pozbawienia wolności lub w zamian za nieściągalną grzywnę. Prace organizowane były przez Centrum Integracji Społecznej na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 01.06.2010 r. w sprawie podmiotów, w których jest wykonywana kara ograniczenia wolności oraz praca społecznie użyteczna.

W roku 2011 Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Krzyki skierował do prac społecznie użytecznych **102 osoby**, Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabryczna skierował **52 osoby**. Łącznie Sądy Rejonowe skierowały do Centrum **154 osoby**, którym zasądzono łącznie **16478 godzin** do odpracowania, Sąd Rejonowy Wrocław- Krzyki zasądził **10650 godzin**, Sąd Rejonowy Wrocław – Fabryczna **5828 godzin**. Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych odpracowały łącznie **6478 godzin**. Całość zasądzonych godzin przy pracach społecznie użytecznych odpracowało łącznie **76 osób** (w tym 16 osób z roku 2010).

W stosunku do 10 osób zastosowano umorzenie reszty kary, a dla 7 osób zastosowano karę pozbawienia wolności lub zamianę na grzywnę. Pozostałe godziny zostaną odpracowane w kolejnych miesiącach 2012 roku, ponieważ Sądy orzekają najczęściej możliwość odpracowania od 20h-40h/m-c przez jedną osobę skazaną. Do końca 2011 r. zorganizowaliśmy pracę dla 25 kobiet i 129 mężczyzn. Średnia wieku osób skazanych wyniosła 30,6 lat. Najstarszy skazany miał 63 lata , a najmłodszy 18.

Wykształcenie skazanych: 50 osób - średnie, 42 - podstawowe, 37 osób - zawodowe, 20 osób gimnazjalne, 5 osoby - wyższe.

Skazani kierowani byli przez sądy do odbycia prac społecznie użytecznych w zamian za karę pozbawienia wolności za popełnienie następujących czynów karalnych:

- kradzież – 61 osób
- jazda w stanie nietrzeźwym i spowodowanie zagrożenia w ruchu lądowym – 15 osób
- posiadanie niedozwolonych substancji odurzających – 11 osób
- niszczenie mienia – 5 osób
- groźby karalne- 10 osób
- wyłudzenie – 5 osób

- zakłócanie spokoju i porządku publicznego- 3 osoby
- alimenty – 2 osoby
- zaległości podatkowe- 2 osoby
- składanie fałszywych zeznań- 4 osoby
- podrobienie dokumentu- 1 osoba
- brak informacji w orzeczeniu- 27 osób
- inne – 8 osób

Prace wykonywane były w 3 grupach: remontowo – budowlana, porządkowa oraz pielęgnacja terenów zielonych. Zorganizowano prace na terenie następujących instytucji: Schronisko dla Kobiet prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta - Koło Wrocławskie, Szkoła Podstawowa nr 85, Szkoła Podstawowa nr 28, Przedszkole nr 58, Zespół Szkół nr 3, Stowarzyszenie Wrocław „Za – Widawą”, Miejska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu, Zespół Placówek Oświatowych nr 2 we Wrocławiu, Szkoła Podstawowa nr 99 we Wrocławiu, Wrocławski Tor Wyścigów Konnych- Wrocław Partynice, Miejskie Centrum Usług Socjalnych, Stowarzyszenie Pomocy Samotnym Matkom i Dzieciom, Centrum Integracji Społecznej, Przedszkole nr 56 we Wrocławiu a także na terenie Cmentarzy: Pawłowice, Jerzmanowo i Kiełczów.

Z 12 podmiotami, na rzecz których osoby skazane wykonywały prace społecznie użyteczne, Centrum Integracji Społecznej podpisało porozumienia dotyczące współpracy w organizacji w/w prac. W ramach projektu, osobom skierowanym przez Sądy zapewniono podstawowe szkolenie BHP. Prace zorganizowane były w dni powszednie i w soboty. Część skierowanych osób to osoby pracujące mogące wykonywać prace jedynie poza godzinami pracy zawodowej, tj. w dni powszednie w godzinach popołudniowych lub w soboty.

Zgodnie z zapisami projektu przeprowadzono następujące prace:

1. Comiesięczna opieka nad grobami osób pochowanych przez MOPS na cmentarzach: Jerzmanowo, Pawłowice, Kiełczów. Prace polegały na koszeniu trawy porastającej miejsca pochówku oraz w ciągach komunikacyjnych, niwelacji terenu, wyrównywaniu poziomu mogił, naprawie krzyży, usuwaniu zniszczonego obramowania, odchwaszczaniu i plewieniu, porządkowaniu mogił, porządkowaniu miejsc przyległych - usuwaniu śmieci, liści, gałęzi. Centrum zapewniło porządkowanie mogił oraz zapalenie zniczy na mogiłach w okresie Świąt Wielkiej Nocy.
2. Prace porządkowe, drobne prace budowlane oraz prace przy terenach zielonych na terenie: Szkoły Podstawowej nr 28, Przedszkola nr 58, Szkoły Podstawowej nr 99, Szkoły Podstawowej nr 85, Zespołu Placówek Oświatowych nr 2, Miejskiego Centrum Usług Socjalnych, Przedszkole nr 56, Centrum Integracji Społecznej - koszenie trawy, grabienie, odchwaszczanie terenów zielonych, odśnieżanie, malowanie pomieszczeń, porządkowanie pomieszczeń, przenoszenie mebli itp.
3. Prace porządkowe i remontowo – budowlane na terenie obiektu oraz wokół budynku Schroniska dla Kobiet Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta oraz Stowarzyszenia Pomocy Samotnym Matkom i Dzieciom i innych placówek.
4. Prace remontowo – budowlane i porządkowe: w obiekcie użytkowanym przez Stowarzyszenie Wrocław „Za – Widawą”, utrzymywanie czystości w wokół obiektu.
5. Prace konserwacyjne i porządkowe na terenie Miejskiej Biblioteki Publicznej: odśnieżanie, zamiatanie, sprzątanie, grabienie liści.
6. Prace porządkowe na terenie Wrocławskiego Toru Wyścigów Konnych- odśnieżanie, grabienie, plewienie, zamiatanie, porządkowanie dróg komunikacyjnych itp.

Osoby skazane na prace społecznie użyteczne miały zapewnioną pomoc psychologiczną, szczególnie w zakresie motywowania do podjęcia terapii odwykowej, korzystania z możliwości podniesienia kwalifikacji zawodowych i motywacji do podjęcia zatrudnienia. Umożliwialiśmy jednocześnie korzystanie

z konsultacji prawnych. Osoby wykonujące prace społecznie użyteczne mogły korzystać z zabiegów higienicznych (mycie, kąpiel oraz pranie odzieży osobistej).

Reintegracja społeczna i zawodowa w ramach ustawy o zatrudnieniu socjalnym

Zajęcia reintegracji społecznej i zawodowej finansowane są z dotacji Gminy Wrocław (zgodnie z zapisami ustawy o zatrudnieniu socjalnym) dla niezatrudnionych mieszkańców Wrocławia znajdujących się w trudnej sytuacji - zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Uczestnicy to mieszkańcy Wrocławia - bezrobotni zarejestrowani w Powiatowym Urzędzie Pracy oraz osoby nieaktywne zawodowo pozostające w sytuacji powodującej zagrożenie wykluczeniem społecznym (w tym bezdomne, uzależnione od alkoholu, korzystające z terapii odwykowej, zwolnione z Zakładu Karnego). Uczestnicy zakwalifikowani do uczestnictwa w szkoleniu muszą spełniać przynajmniej jedno z kryteriów uczestnictwa wynikające z zapisów ustawy o zatrudnieniu socjalnym. Średnia wieku uczestników wyniosła 47 lat. Podpisano Indywidualne Programy Zatrudnienia Socjalnego z **25 osobami**. Z siedmioma Uczestnikami IPZS został rozwiązany z powodu naruszania postanowień Programu, które uniemożliwiało jego dalszą realizację. Jedna osoba zaprzestała realizacji IPZS w wyniku złożonego oświadczenia o odstąpieniu od jego realizacji w rozumieniu art. 13 ust. 4 pkt. 3 ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

Uczestnicy szkolenia **„Pracownik administracyjno-biurowy”** skorzystali z:

- treningu z doradcą zawodowym (63 godziny)
- treningu z psychologiem (70 godzin)
- szkolenia z prawnikiem (21 godzin)
- warsztatów komputerowych i obsługi narzędzi biurowych on-line (189 godzin)
- warsztatów z kadr i płac (49 godzin)
- obsługi urzędzeń biurowych (14 godzin)
- warsztatów dotyczących obsługi klienta (21 godzin)
- warsztatów z dotyczących tworzenia i redagowania pism (28 godzin)
- warsztatów dotyczących struktury administracji publicznej (7 godzin)
- warsztatów dotyczących zamówień publicznych (37 godzin)
- zajęć praktycznych (453 godziny)

Uczestnicy szkolenia **„Konserwator zieleni” edycja I** skorzystali z:

- treningu z doradcą zawodowym (42 godzin)
- treningu z psychologiem (42 godziny)
- szkolenia z prawnikiem (7 godzin)
- warsztatów komputerowych (7 godzin)
- zajęć zawodowych konserwatora zieleni (308 godzin)

Uczestnicy szkolenia **„Konserwator zieleni” edycja II** skorzystali z:

- treningu z doradcą zawodowym (28 godzin)
- treningu z psychologiem (21 godzin)
- szkolenia z prawnikiem (7 godzin)
- warsztatów komputerowych (28 godzin)
- zajęć zawodowych konserwator zieleni (350 godzin)

Uczestnikom zapewniliśmy lekarskie badania diagnostyczne w kierunku orzeczenia przydatności zawodowej do pracy na wybranych stanowiskach. Uczestnicy korzystali ze szkoleń BHP, w tym w zakresie udzielania pomocy przedlekarskiej. Zapewniliśmy

ubezpieczenie NNW, odzież ochronną, codzienny posiłek (obiad) oraz niezbędne narzędzia i materiały do szkoleń zawodowych. Uczestnikom wypłacone było świadczenie integracyjne ze środków Funduszu Pracy.

Pozostałe szkolenia

1. **Warsztaty – Areszt Śledczy** Centrum zrealizowało warsztaty „Radzenie sobie ze stresem i emocjami” dla 6 mężczyzn. Celem zajęć było wyposażenie uczestników warsztatów w wiedzę na temat sposobów radzenia sobie ze stresem oraz rozpoznawania, kontrolowania, asertywnego wyrażania emocji i radzenia sobie z trudnymi emocjami. Łącznie przeprowadzono 10 godzin szkoleń.
2. **Projekt: „Wrocław Miastem Aktywnych”** W 2011 r. w ramach realizacji zapisów porozumienia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej skierował do Centrum Integracji Społecznej **329 osób**, uczestników projektu „Wrocław Miastem Aktywnych”. Zorganizowano dla nich treningi ogólnorozwojowe, kursy komputerowe grupowe, kurs komputerowy indywidualny, warsztaty „Zarządzania gospodarstwem domowym”, warsztaty „Zdrowy styl życia”, oraz spotkanie edukacyjne „Zdrowie kobiety”. *Trening ogólnorozwojowy* ukończyło łącznie **148 osób** w podziale na 10 grup. Zrealizowano łącznie 800 godzin z psychologiem, doradcą zawodowym, prawnikiem i wizażystą. Uczestnikom zapewniono materiały szkoleniowe, poczęstunek, bilety MPK, zestaw odzieży na rozmowę kwalifikacyjną oraz wizytę w salonie fryzjerskim. *Kurs komputerowy grupowy* ukończyło łącznie **71 osób** w podziale na 8 grup, w ramach których zrealizowano łącznie 320 godzin szkolenia komputerowego i z doradcą zawodowym. Uczestnikom zapewniono materiały szkoleniowe, poczęstunek, bilety MPK. *Kurs komputerowy indywidualny* ukończyły **4 osoby** w ramach jednej grupy. Zrealizowano łącznie 41 godzin szkolenia komputerowego i z doradcą zawodowym. Uczestnikom zapewniono materiały szkoleniowe, podręcznik oraz bilety MPK. *Kurs komputerowy PAL 7* ukończyło **10 osób** w ramach jednej grupy. Zrealizowano łącznie 12 godzin szkolenia komputerowego PAL 7. *Kurs „Zarządzanie gospodarstwem domowym”* ukończyło łącznie **56 osób** w ramach 5 grup. Zrealizowano łącznie 180 godzin warsztatów z gotowania, szkolenia z zarządzania budżetem domowym oraz szkolenia z ekonomii wspólnego mieszkania. Uczestnikom zapewniono materiały do realizacji szkolenia, podręcznik, drobny sprzęt AGD oraz bilety MPK. *Warsztaty „Zdrowy styl życia”* ukończyło **13 osób** w ramach jednej grupy. Zrealizowano łącznie 26 godziny wykładów teoretycznych z dietetykiem, indywidualnych konsultacji z dietetykiem oraz zajęcia praktyczne z gotowania połączonego z prawidłowym łączeniem produktów. *Spotkanie edukacyjne „Zdrowie kobiety”* w którym uczestniczyło **12 kobiet**. Łącznie w 2011 roku w Centrum Integracji Społecznej przeprowadzono **3182 godziny** szkoleń. Ze szkoleń skorzystało **329 osób** z czego **302 ukończyły** szkolenia z wynikiem pozytywnym.

PODSUMOWANIE:

1. Centrum Integracji Społecznej realizowało w 2011 r. 3 zadania zapisane w dokumencie „Założenia polityki społeczno-gospodarczej na rok budżetowy 2011”.
 - a) zad. 39- Projekt „Europrzedsiębiorca 45+”,
 - b) zad.115 projekty: „Droga do zatrudnienia”, „Wrocławski Klub Kompetencji” oraz „Do zatrudnienia 1 krok”,
 - c) zad. 116 Projekt „Moda na pracę”.
2. Projekt „Moda na pracę”, którego realizatorem z ramienia Gminy Wrocław było Centrum Integracji Społecznej we Wrocławiu, został laureatem ogólnopolskiego konkursu „Dobre praktyki Europejskiego Funduszu Społecznego 2011” organizowanego przez Krajowy Ośrodek Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt realizowany był w okresie 01.11.2009 do 31.08.2011r. i uzyskał tytuł „Najlepsza inwestycja w człowieka 2011”.
Uroczyste rozdanie nagród planowane jest na marzec 2012r.
3. Zapisany w zadaniu nr 8 z Priorytetu I Projekt: „Podniesienie kompetencji zawodowych kadry zatrudnionej w branży hotelarsko - restauracyjnej. Profesjonalizacja obsługi ruchu turystycznego podczas EURO 2012” nie otrzymał dofinansowania ze środków EFS.
4. Centrum w 2011r. przygotowało w imieniu Gminy Wrocław, 9 projektów w konkursach organizowanych przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy. 2 projekty: „Edukacja i praca bez barier” oraz „Edukacja bez barier” adresowane do osób niepełnosprawnych otrzymały dofinansowanie ze środków Europejskiego Funduszu Pracy, 3 kolejne projekty są na etapie oceny merytorycznej.
5. W 2011r. Centrum Integracji Społecznej realizowało samodzielnie lub w partnerstwie **7 projektów** współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego: **„Do zatrudnienia 1 krok”** , **„Europrzedsiębiorca 45+”** , **„Praca bez barier”** , **„Edukacja i praca bez barier”** , **„Moda na pracę”** , **„Droga do zatrudnienia”** , **„Wrocławski Klub Kompetencji”**.
6. Zorganizowaliśmy również szkolenia dla uczestników projektu realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej **„Wrocław Miastem Aktywnych”**.
7. Uczestnikami w/w projektów były osoby bezrobotne i nieaktywne zawodowo, a w szczególności zagrożone wykluczeniem społecznym z powodu długotrwałego bezrobocia, pozostawiania bez zatrudnienia, które wynikało z uzależnienia od alkoholu lub narkotyków, bezdomności, utraty pracy z powodu odbywania kary pozbawienia wolności lub niepełnosprawności.
8. Organizowaliśmy prace społecznie użyteczne w ramach projektu **„Praca dla lokalnej społeczności”**. Z projektu korzystały **osoby skazane** przez Sądy Rejonowe na prace społecznie użyteczne. Projekt finansowany jest ze środków Gminy Wrocław oraz przychodów pozyskiwanych przez Centrum. W ramach prac społecznie użytecznych Sądy Rejonowe skierowały do Centrum **154 osoby**, którym zasądzono łącznie **16478 godzin** do odpracowania. W 2011r. zorganizowano **6478** godzin prac społecznie użytecznych, które wykonywane były na terenie 16 wrocławskich instytucji.

9. W ramach **Klubu Integracji Społecznej** Centrum prowadziło usługi informacyjne oraz warsztaty dla nieaktywnych zawodowo, bezrobotnych i zagrożonych utratą pracy mieszkańców Wrocławia.
10. Łącznie w 2011 r. **1273 osobom** umożliwiono skorzystanie z pomocy Centrum w formie diagnozy potrzeb w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej oraz przekazania informacji o możliwościach korzystania z bezpłatnych form szkoleń organizowanych we Wrocławiu, w tym udziału w dłuższych i krótkotrwałych szkoleniach oraz indywidualnych konsultacjach.
11. **344 osoby** rozpoczęły udział w długotrwałych szkoleniach, których celem było podniesienie kwalifikacji zawodowych, zdanie egzaminu lub uzyskanie uprawnień zawodowych.
12. Spośród osób, które w 2011r. ukończyły udział w projektach realizowanych przez Centrum i które podniosły kwalifikacje zawodowe:
 - **97 osób** podjęło i utrzymuje zatrudnienie na otwartym rynku pracy; w tym: **32 osoby** zarejestrowały i prowadzą działalność gospodarczą;
 - **68 osób** odbyło staże lub zajęcia reintegracji zawodowej w firmach, których działalność jest związana z kierunkiem szkoleń.

Na łączną liczbę 344 osób, które w 2011r. uzyskały lub podwyższyły w Centrum Integracji Społecznej kwalifikacje zawodowe, 97 osób (28%) uzyskało trwałe rezultaty, w postaci podjęcia dalszej formalnej nauki (na poziomie szkoły gimnazjalnej, średniej lub studiów wyższych), podjęcia zatrudnienia na otwartym rynku pracy lub zarejestrowania działalności gospodarczej .