



**SPRAWOZDANIE ZA 2010 R.  
Z ZADAŃ AKTYWIZACJI SPOŁECZNEJ I ZAWODOWEJ  
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ.**

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU AKTYWIZACJI SPOŁECZNEJ  
I ZAWODOWEJ OSÓB BEZROBOTNYCH W  
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ - GOSPODARSTWA POMOCNICZEGO  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
(ZA 2010 ROK)**

**Centrum Integracji Społecznej w 2010 r. realizowało następujące zadania:**

- Projekt **„Praca na własny rachunek”**- współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
- Projekt **„Moda na pracę”**- współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
- Projekt **„Droga do zatrudnienia”**- współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
- Projekt **„Wrocławski Klub Kompetencji”**- współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
- Projekt partnerski **„Do zatrudnienia 1 krok”** realizowany wraz z Fundacją In Posterum, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
- Projekt **„Klub Integracji Społecznej”**- realizowany ze środków Gminy Wrocław i dochodów własnych
- Projekt **„Praca dla lokalnej społeczności”** realizowany ze środków Gminy Wrocław
- **Reintegracja społeczna i zawodowa w ramach ustawy o zatrudnieniu socjalnym**- finansowana ze środków Gminy Wrocław i dochodów własnych
- **Pozostałe szkolenia**

---

---

## **Projekt „Praca na własny rachunek”**

**Projekt „Praca na własny rachunek”** Centrum realizowało w imieniu Gminy Wrocław od 01.09.2008r. do 30.06.2010r. Zadania projektu w 100% finansowane były ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego oraz 15% krajowe).

Projekt został przygotowany przez zespół projektowy Centrum Integracji Społecznej i przyjęty do realizacji przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy. Projekt oferował mieszkańcom Wrocławia bezpłatny udział w szkoleniach trwających 4 miesiące. Uczestnikami projektu byli mieszkańcy Wrocławia nieaktywni zawodowo (w tym długotrwale bezrobotni zarejestrowani w Powiatowym Urzędzie Pracy), którzy chcieli zarejestrować i prowadzić działalność gospodarczą lub spółdzielnię socjalną. Celem projektu szkoleniowo-doradczego było zwiększenie samozatrudnienia wśród mieszkańców Wrocławia.

W 2010r. zorganizowano szkolenia i doradztwo z zakresu przygotowania do zarejestrowania i prowadzenia działalności gospodarczej lub spółdzielni socjalnej. Zgodnie z zapisami wniosku projektowego, przeprowadzono kampanię promocyjno- informacyjną, powiązaną z rekrutacją uczestników. Kampania obejmowała ogłoszenia w prasie, w radio i na stronach internetowych związanych z ekonomią społeczną. Przygotowano i rozkolportowano plakaty oraz ulotki. Materiały promocyjne zostały również przekazane instytucjom i organizacjom współpracującym z Centrum w ramach „Partnerstwa dla Zatrudnienia”. Aktualizowano stronę projektu [www.pnwr.cis.wroclaw.pl](http://www.pnwr.cis.wroclaw.pl), zamieszczano informację o realizacji projektu na stronie CIS oraz na stronie Urzędu Miejskiego Wrocławia.

W dniach 6-7 maja zorganizowano dwudniowe seminarium szkoleniowe p.t.: „Źródła finansowania podmiotów ekonomii społecznej” w którym wzięło udział 100 osób. Prelegentami byli między innymi Pan Cezary Miżejewski ekspert w dziedzinie ekonomii społecznej oraz Pani Joanna Brzozowska ze Związku Lustracyjnego Spółdzielni Pracy. Odbyło się również spotkanie „Partnerstwa dla Zatrudnienia” poświęcone omówieniu wniosków pokonferencyjnych, podczas którego zaszczylił nas swoją obecnością Pan Senator Władysław Sidorowicz.

Organizowane były również spotkania podmiotów publicznych, prywatnych oraz NGO zajmujących się aktywizacją zawodową biernych zawodowo mieszkańców Wrocławia.

Wydano 2 numery biuletynu projektu, poświęconego ekonomii społecznej oraz działalności gospodarczej. Wydane zostały również: Raport końcowy oraz Kronika projektu.

W ramach projektu „Praca na własny rachunek” przeprowadzona została kampania telewizyjna, której celem było poinformowanie o rezultatach projektu-założonych w trakcie jego trwania działalnościach gospodarczych.

W procesie rekrutacji, od stycznia do czerwca 2010r. złożone zostały **53** wnioski o przyjęcie do projektu, jednocześnie tyle samo przeprowadzono rozmów rekrutacyjnych. W okresie 01.01.2010r. -30.06.2010r. w projekcie uczestniczyło **39 osób** z czego jedna osoba podjęła zatrudnianie, a jedna zarejestrowała działalność gospodarczą.

Szkolenia grupowe i doradztwo indywidualne dotyczyły przedsiębiorczości, ekonomii, marketingu, prawa i księgowości. Przeprowadzono warsztaty budowania postaw przedsiębiorczych i szkolenia informatyczne. Uczestnicy skorzystali z zajęć praktycznych w: ZUS, US, UM.

W ramach projektu od 1 stycznia 2010r. do 30 czerwca 2010r. odbyło się łącznie:

- **200** godzin szkoleń informatycznych;
- **262** godzin szkolenia budowania postaw przedsiębiorczych;
- **198** godziny szkoleń z prawnikiem;
- **198** godziny szkoleń z księgowym
- **272** godzin szkoleń ze specjalistą przedsiębiorczości;
- **252** godzin szkoleń ze specjalistą ekonomii i marketingu.

Uczestnicy skorzystali również z doradztwa indywidualnego:

- z prawnikiem: łącznie **254** godzin;
- z księgowym: łącznie **254** godziny;
- ze specjalistą ekonomii i marketingu: łącznie **262** godzin;
- ze specjalista przedsiębiorczości: łącznie **140** godzin.

W ramach projektu odbyły się 2 wizyty studyjne- 16.04.2010r. oraz 23.04.2010r. Ideą wizyt było porównanie wiedzy wyniesionej z zajęć

z praktycznymi aspektami prowadzenia działalności gospodarczej i spółdzielni socjalnej.

W dniu 29.06.2010 r. odbyła się konferencja kończąca projekt.

**Ze szkoleń w ramach projektu „Praca na własny rachunek” skorzystały łącznie 102 osoby. 6 osób podjęło zatrudnienie na otwartym rynku pracy, a 13 osób zarejestrowało działalność gospodarczą.**

---

---

### ***Projekt „Moda na pracę”***

**Projekt „Moda na pracę”** jest realizowany przez Centrum Integracji Społecznej w imieniu Gminy Wrocław od 01.11.2009r. do 31.08.2011r. Działanie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (85%) i krajowych środków publicznych (15%).

Celem projektu jest zwiększenie szans na zatrudnienie 150 niezatrudnionych mieszanek Wrocławia poprzez wsparcie metodą towarzyszenia, kurs umiejętności interpersonalnych i poruszania się po rynku pracy, rozwój i aktualizację kwalifikacji zawodowych i umiejętności w ramach kursów zawodowych. W trakcie szkoleń uczestniczki obejmowane są kompleksowym wsparciem w zakresie poruszania się po rynku pracy, poszukiwania i utrzymania zatrudnienia. Projekt obejmuje 10 edycji szkoleniowych po 2 miesiące każda.

W 2010 roku w ramach projektu stale działał utworzony Punkt Aktywizacji Bezrobotnych (PAB), czynny od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 16.00, gdzie realizowano indywidualne wsparcie dla uczestniczek – w oparciu o metodę towarzyszenia. Każda uczestniczka miała możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji z: akompaniatorem, psychologiem, informatykiem oraz prawnikiem i korzystała z codziennego poczęstunku. W ramach działalności PAB w 2010 organizowane były dodatkowe akcje z inicjatywy kadry i uczestniczek, jak np. Swapping Party pod hasłem „Ciuch w Modzie”, którego ideą była wzajemna wymiana ubrań i różnego rodzaju innych dóbr. Spontaniczna inicjatywa na stałe wpisała się w życie projektu.

W 2010 roku zrealizowano **6 edycji** szkoleniowych. Stale prowadzono kampanię informacyjno – promocyjną oraz organizowano spotkania

rekrutacyjne: wewnętrzne oraz zewnętrzne, m.in.: w Polskim Związku Głuchych, w Stowarzyszeniu „Ostoja”, w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Stowarzyszenia Pomocy „Akson”, w Klubach Pracy, w Centrum Aktywności Zawodowej oraz w Centrum Kształcenia Ustawicznego. W spotkaniach informacyjno - rekrutacyjnych w 2010 roku łącznie wzięło udział **245 osób**. Na bieżąco kolportowano materiały promocyjne projektu oraz aktualizowano stronę internetową.

W 2010 roku przygotowano i wydano **2 numery Biuletynu Projektu**, obejmujące w głównym stopniu zagadnienia aktywizacji kobiet. Przygotowany został również **Informator o projekcie**, który został rozesłany do pracodawców wrocławskiego rynku pracy oraz dostarczony do agencji zatrudnienia.

W ramach Punktu Aktywizacji Bezrobotnych stale prowadzono rekrutację. Psycholog i akompaniator na bieżąco udzielali informacji osobom zainteresowanym uczestnictwem w projekcie, telefonicznie i osobiście oraz przyjmowali *Wnioski o przyjęcie do projektu*, których w 2010 roku złożono łącznie **430**. Zamieszczono ogłoszenia rekrutacyjne na stronach: CIS, projektu, miasta Wrocław oraz bezpłatnych portalach, zajmujących się problemami bezrobocia i ekonomii społecznej. W 2010 roku zamieszczono łącznie **20 ogłoszeń** prasowych dot. rekrutacji do projektu (w Gazecie Wyborczej i w Metrze).

W 2010 roku wsparciem szkoleniowo – doradczym w ramach projektu objęto **109** nieaktywnych zawodowo mieszkanek Wrocławia.

Od 01.01.2010 do 31.12.2010 zrealizowano następującą ilość godzin szkoleniowych oraz doradztwa indywidualnego:

- **60** godzin warsztatów integracyjnych,
- **240** godzin kursu umiejętności interpersonalnych,
- **238** godzin kursu poruszania się po rynku pracy,
- **457** godzin kursu zawodowego,
- **450** godzin kursu zawodowego, w tym:
  - ✓ **150** godzin kursu **kadry i płace**,
  - ✓ **75** godzin kursu pracownik administracyjno – biurowy,
  - ✓ **150** godzin kursu **kosmetycznego**,
  - ✓ **75** godzin kursu **sprzedawca – handlowiec** z obsługą kas fiskalnych,
  - ✓ **75** godzin kursu **kelner z obsługą małej gastronomii**.

- udzielono łącznie **872 godzin** konsultacji/doradztwa indywidualnego z akompaniatorem, psychologiem, informatykiem i prawnikiem.

**Dla uczestniczek w ramach Punktu Aktywizacji Bezrobotnych** tworzono i uzupełniano profile zawodowe oraz Indywidualne Plany Pracy, służące określaniu szans, wskazywaniu możliwości i mocnych stron na rynku pracy. W 2010 roku utworzono **100** Indywidualnych Planów Pracy.

W 2010r. uzyskano następujące rezultaty:

- **81 kobiet** ukończyło Projekt,
- **86 kobiet** ukończyło kurs zawodowy,
- **81 kobiet** osiągnęło wzrost praktycznych umiejętności obsługi komputera,
- **105 kobiet** zostało objętych wsparciem z wykorzystaniem metody towarzyszenia w ramach Punktu Aktywizacji Bezrobotnych,
- **87 kobiet** uzyskało wzrost umiejętności interpersonalnych,
- **87 kobiet** osiągnęło wzrost pewności siebie i motywacji do podjęcia zatrudnienia,
- **87 kobiet** osiągnęło wzrost umiejętności godzenia roli zawodowej z obowiązkami rodzinnymi,
- **86 kobiet** osiągnęło wzrost umiejętności poruszania się po rynku pracy i prezentacji podczas rozmowy kwalifikacyjnej.

W ramach działalności Punktu Aktywizacji Bezrobotnych w 2010 roku zorganizowano **3 spotkania z cyklu Forum Kobiet Aktywnych**, których głównym celem było kreowanie wizerunku kobiety aktywnej, umiejętności godzenia ról zawodowych z życiem osobistym oraz promocja zdrowego i aktywnego stylu życia. W spotkaniach wzięło łącznie udział ok. **100 osób**.

**W 2010 roku 27 uczestniczek projektu osiągnęło rezultat w postaci podjęcia zatrudnienia na otwartym rynku pracy.**

---

---

## **Projekt „Droga do zatrudnienia”**

**Projekt „Droga do zatrudnienia”** Centrum Integracji Społecznej realizuje w imieniu Gminy Wrocław od 1.12.2009 do 31.09.2011. Zadania projektu w 100% finansowane są ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego oraz 15% krajowe).

Projekt został przygotowany przez zespół projektowy Centrum Integracji Społecznej i przyjęty do realizacji przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy.

Celem projektu jest aktywizacja zawodowa i społeczna 150 niezatrudnionych mieszkańców Wrocławia. Uczestnicy poprzez udział w kursach rozwijających kompetencje społeczne i zawodowe, organizowanych przez Centrum Integracji Społecznej oraz staże i zajęcia reintegracji społecznej u pracodawców, zwiększają swoje szanse na podjęcie pracy. Projekt adresowany jest do osób niezatrudnionych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. W ramach projektu realizowane są szkolenia zawodowe w trzech 10-cio osobowych grupach o kierunkach: pracownik małej poligrafii, pracownik konserwacyjno- budowlany oraz bukietarz-florysta. Oprócz szkoleń zawodowych każdy uczestnik projektu bierze udział w kursie obsługi komputera, Internetu i urządzeń biurowych, a także korzysta ze wsparcia doradcy zawodowego, psychologa i prawnika. Projekt składa się z **5 edycji szkoleniowych** po 4 miesiące każda (dla połowy uczestników przewidziane są też 3 miesięczne staże/zajęcia reintegracji zawodowej).

W 2010r. zorganizowano pracę Biura projektu, zatrudniono personel, przygotowano szkolenia i doradztwo oraz przeprowadzono rekrutację uczestników do I-IV edycji projektu. Od 1.01.2010r. do 31.12.2010r. **493 osoby** złożyły wnioski o przyjęcie do projektu. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym rekrutacja prowadzona jest we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej. Do udziału w projekcie przyjmowane są wyłącznie osoby, które uzyskały pozytywną opinię pracowników socjalnych, właściwych dla ich miejsca zamieszkania.

Zgodnie z zapisami wniosku projektowego przeprowadzono kampanię promocyjno- informacyjną, powiązaną z rekrutacją uczestników. Kampania obejmowała ogłoszenia w prasie oraz na stronach internetowych związanych



z ekonomią społeczną. Przygotowano i rozkolportowano plakaty oraz ulotki. Materiały promocyjne zostały również przekazane instytucjom i organizacjom wspierającym potencjalnych uczestników projektu. Utworzono stronę projektu [www.ddz.cis.wroclaw.pl](http://www.ddz.cis.wroclaw.pl), zamieszczono informację o realizacji projektu na stronie CIS, MOPS oraz na stronie Urzędu Miejskiego Wrocławia.

W okresie 01.01.2010-31.12.2010 w ramach projektu „Droga do zatrudnienia” przeprowadzono następujące szkolenia:

W szkoleniach zawodowych w ramach I edycji (realizowanych w okresie od 1.02.2010 do 31.05.2010) udział wzięły **33 osoby**. Zrealizowano łącznie:

- **960** godzin szkoleń zawodowych,
- **240** godzin szkoleń komputerowych,
- **144** godzin kursu umiejętności psychospołecznych
- **120** godzin zajęć z doradcą zawodowym

Oprócz szkoleń uczestnicy skorzystali ze wsparcia w postaci doradztwa indywidualnego prowadzonego przez:

- informatyka (**238** godzin),
- doradcę zawodowego (**367** godzin),
- psychologa (**238,5** godzin )
- prawnika (**120** godzin)

Uczestnicy projektu wzięli również udział w 2 imprezach integracyjnych – wspólnym wyjściu do kina oraz do wrocławskiego zoo. Po ukończeniu szkoleń zdanych egzaminach końcowych 15 uczestników odbyło w okresie 1.06.2010 – 31.08.2010 staże/zajęcia reintegracji zawodowej u pracodawców.

W drugiej edycji projektu, trwającej od 1.06.2010 do 30.09.2010 udział wzięło **31 osób**. Zrealizowano łącznie:

- **960** godzin szkoleń zawodowych,
- **240** godzin szkoleń komputerowych,
- **144** godzin kursu umiejętności psychospołecznych
- **120** godzin zajęć z doradcą zawodowym

Oprócz szkoleń uczestnicy skorzystali ze wsparcia w postaci doradztwa indywidualnego prowadzonego przez:

- informatyka (**240** godzin)
- doradcę zawodowego (**360** godzin)
- psychologa (**240** godzin)
- prawnika (**120** godzin)

Uczestnicy wzięli także udział w zajęciach integracyjnych w wiosce indiańskiej oraz wspólnym z rodzinami wyjściu do kina.

Po ukończeniu szkoleń zdanych egzaminach końcowych 15 uczestników odbyło w okresie 1.10.2010 – 31.12.2010 staże/zajęcia reintegracji zawodowej u pracodawców.

W trwającej od 1.10.2010 do 31.01.2011 III edycji projektu udział biorą **33 osoby**. Do końca 2010r. zrealizowano:

- **688** godzin zajęć zawodowych,
- **186** godzin szkoleń komputerowych,
- **114** godzin kursu umiejętności psychospołecznych
- **82** godzin zajęć z doradcą zawodowym.

Oprócz szkoleń uczestnicy skorzystali ze wsparcia w postaci doradztwa indywidualnego prowadzonego przez:

- informatyka (**180** godzin),
- doradcę zawodowego (**204** godzin),
- psychologa (**170** godzin)
- prawnika (**90** godzin)

Uczestnicy wzięli także udział w 2 imprezach integracyjnych – rejsie statkiem po Odrze oraz wspólnym wyjściu do kina. Zorganizowano także spotkanie bożonarodzeniowe, podczas którego uczestnicy oraz ich dzieci otrzymali upominki świąteczne.

W 2010r. uzyskano następujące rezultaty:

- **62 osoby** ukończyły kursy zawodowe
- **62 osoby** ukończyły kursy i doradztwo indywidualne
- **29 osób** ukończyło staże lub zajęcia reintegracji zawodowych w firmach, których działalność jest związana z kierunkiem szkoleń

**W 2010r. 15 uczestników projektu osiągnęło rezultat w postaci podjęcia zatrudnienia na otwartym rynku pracy.**

---

---

## **Projekt „Wrocławski Klub Kompetencji”**

**Projekt „Wrocławski Klub Kompetencji”** Centrum realizuje w imieniu Gminy Wrocław od 01.12.2009 do 31.05.2011. Zadania projektu w 100% finansowane są ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego oraz 15% krajowe).

Projekt adresowany jest do **80 osób** niezatrudnionych, w tym niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym i powyżej 45 roku życia. Realizowany będzie w 4 edycjach po 4 miesiące każda. W ramach projektu uczestnikom oferowane są szkolenia: interpersonalne, zawodowe, poruszania się po rynku pracy i językowe.

W 2010r. zorganizowano pracę Biura Projektu, zatrudniono personel, kadre szkoleniową i specjalistów. Przeprowadzono rekrutację uczestników do I, II i III edycji projektu. Zrealizowano edycje szkoleniowe w terminach:

I edycja: 04.01.2010. – 30.04.2010

II edycja: 04.05. 2010 – 31.08.2010

III edycja 01.09.2010 – 31.12.2010

W okresie od 1.01.2010 do 31. 12. 2010 około **300 osób** złożyło wnioski o przyjęcie do projektu.

Zgodnie z zapisami wniosku projektowego przeprowadzono kampanię promocyjno- informacyjną, powiązaną z rekrutacją uczestników. Kampania obejmowała ogłoszenia w prasie oraz na stronach internetowych powiązanych z instytucjami i organizacjami pozarządowymi zrzeszających lub współpracującymi z potencjalnymi uczestnikami projektu. Przeprowadzono spotkania promocyjno – informacyjne w siedzibach w/w instytucji oraz w placówce Centrum Integracji Społecznej – łącznie **7** spotkań. Zamieszczono także ogłoszenia płatne w gazecie Metro – łącznie **3** ogłoszenia.

W okresie 04.01.-31.12.2010 w ramach szkoleń dla trzech edycji projektu przeprowadzono kursy:

- języka angielskiego – 510 godzin
- obsługi komputera – 540 godzin
- kompetencji osobistych i społecznych – 200 godzin (3x40 godzin)
- poruszania się po rynku pracy – 120 godzin (3x40 godzin)

- kurs wizażu/stylizacji i autoprezentacji w kontekście poszukiwania pracy 30 godzin (3x10 godzin)

oraz kursy zawodowe, takie jak:

- kosmetyczny z manicure i wizażem – 200 godzin (2x100 godzin)

- pracownik administracyjno biurowy z obsługą kadr i naliczaniem płac – 200 godzin (2x100 godzin)

- sprzedawca handlowiec z obsługą kasy fiskalnej – 100 godzin

- magazynier z obsługą wózka widłowego 200 godzin (2x100 godzin)

Zrealizowano także poradnictwo indywidualne prowadzone przez specjalistów:

- psycholog – 360 godzin

- doradca zawodowy – 360 godzin

- prawnik – 202 godzin

- terapeuta uzależnień – 170 godzin

Zorganizowano grupę wsparcia realizowaną w każdej edycji w wymiarze około 18 godzin w każdej edycji – łącznie 54 godzin

Ze szkoleń oferowanych w ramach projektu skorzystały do dnia 31 grudnia 2010r. **62 osoby**:

- **20** osób w I edycji projektu

- **22** osoby w II edycji projektu

- **20** osób w III edycji projektu

W 2010r. uzyskano następujące rezultaty twarde:

- **35 osób** ukończyło projekt zgodnie z zaplanowaną ścieżką ( w tym **19 kobiet**)

-**50 osób** ( w tym **29** kobiet) ukończyło poszczególne kursy (języka angielskiego, obsługi komputera, kompetencji osobistych i społecznych, poruszania się po rynku pracy)

- **46 osób** (w tym **27** kobiet) ukończyło kursy zawodowe:

- kurs pracownik administracyjno biurowy z obsługą kadr i naliczaniem płac **12 osób**

- kurs kosmetyczny z manicure i wizażem - **10 osób**

- kurs sprzedawca – handlowiec z obsługą kasy fiskalnej – **2 osoby**

- kurs magazynier z obsługą wózka widłowego – **15 osób**

- kurs grafiki komputerowej – **7 osób**

- 49** osób wzięło udział w kursie wizażu/stylizacji i autoprezentacji w kontekście poszukiwania pracy (w tym **28** kobiet)
- **60** osób wzięło udział w przynajmniej jednej imprezie integracyjnej oraz jednym wyjściu kulturalnym (w tym **32** kobiety)
- **56** osób przygotowało swój życiorys zawodowy i list motywacyjny do przyszłego pracodawcy (w tym **30** kobiet)
- **51** osób skorzystało z form edukacji nieformalnej (w tym **31** kobiet)

Do dnia 31 grudnia 2010 uzyskano następujące rezultaty miękkie:

- poprawa samopoczucia, nastroju – **52 osoby** (w tym **30** kobiet)
- zwiększenie pewności siebie – **48 osób** (w tym **24** kobiety)
- poprawa komunikacji interpersonalnej – **43 osoby** (w tym **24** kobiety)
- lepsze radzenie sobie ze stresem – **37 osób** (w tym **23** kobiety)
- lepsze radzenie sobie z problemami – **39 osób** (w tym **20** kobiety)
- lepsze poznanie/ zrozumienie siebie – **41 osób** (w tym **23** kobiety)
- zwiększenie asertywności – **43 osób** (w tym **23** kobiety)
- przełamanie indywidualnych barier – **43 osób** (w tym **25** kobiet)
- zwiększenie umiejętności poszukiwania pracy – **46 osób** (w tym **27** kobiet)
- zwiększenie motywacji do poszukiwania pracy – **47 osób** (w tym **28** kobiet)

**W 2010r. 16 uczestników projektu osiągnęło rezultat w postaci podjęcia zatrudnienia na otwartym rynku pracy.**

---



---

### ***Projekt „Do zatrudnienia 1 krok”***

**Projekt partnerski „Do zatrudnienia 1 krok”** Centrum realizuje w imieniu Gminy Wrocław od 01.12.2010r. do 30.11.2012r. wraz z Fundacją In Posterum. Zadania projektu w 100% finansowane są ze środków zewnętrznych (85% to środki unijne Europejskiego Funduszu Społecznego oraz 15% krajowe).

Projekt został przygotowany przez zespół projektowy Centrum Integracji Społecznej i Fundacji In Posterum przyjęty do realizacji przez Dolnośląski

Wojewódzki Urząd Pracy. Projekt oferuje bezpłatny udział w trwających 6 miesięcy edycjach (w tym: 3 miesiące szkolenia zawodowego oraz 3 miesiące stażu / zajęć reintegracji zawodowej u pracodawcy). Uczestnikami będą niezatrudnieni mieszkańcy Wrocławia zagrożeni wykluczeniem społecznym.

W grudniu 2010 r. zorganizowano pracę Biura Projektu Partnera, zatrudniono kadrę projektu oraz przygotowano zamówienia publiczne na zakup niezbędnego sprzętu jak i przygotowano niezbędną dokumentację.

Centrum realizować będzie dwa zadania zgodnie z wnioskiem projektowym: zadanie 3 aktywizacja społeczna oraz zadanie 4 aktywizacja zawodowa. Przygotowano programy szkoleń zawodowych: opiekun osoby zależnej oraz technologie wykończeniowe w budownictwie.

**Szkolenia uczestników projektu rozpoczną się w miesiącu lutym 2011r.**

---

---

### ***Projekt „Klub Integracji Społecznej”***

**Projekt „Klub Integracji Społecznej”** Centrum realizuje ze środków Gminy Wrocław oraz dochodów własnych gospodarstwa pomocniczego, zgodnie z zapisami ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

W ramach KIS, Centrum prowadzi usługi informacyjne dla nieaktywnych zawodowo i zagrożonych utratą pracy oraz bezrobotnych mieszkańców Wrocławia. Udzielane są porady indywidualne dotyczące możliwości korzystania z ofert pomocy dostępnych we Wrocławiu, a które są dostosowane do sytuacji osoby zgłaszającej się.

W 2010 roku oferowano warsztaty podnoszące kompetencje niezbędne na rynku pracy: „Cyfrowy hokus-pokus czyli podstawy grafiki komputerowej” oraz „Czary mary z komputerem czyli obsługa programu Excel”, w dwóch grupach: podstawowej i średniozaawansowanej. W powyższych szkoleniach łącznie wzięło udział **27 osób**.

W 2010r. z pomocy Klubu Integracji Społecznej **skorzystało** poprzez kontakt telefoniczny lub osobisty - **łącznie 1306 mieszkańców Wrocławia** - bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo lub zagrożonych utratą pracy. Spośród

osób korzystających z usług informacyjnych Klubu Integracji Społecznej w 2010 roku, **95 osób podjęło zatrudnienie** na otwartym rynku pracy.

---

### ***Projekt „Praca dla lokalnej społeczności”***

**Projekt „Praca dla lokalnej społeczności”** finansowany był ze środków Gminy Wrocław w okresie od 01.01.2010 do 31.12.2010.

W ramach projektu organizowaliśmy prace społecznie użyteczne dla osób kierowanych przez Sądy Rejonowe Wrocławia. Osoby skierowane wykonywały nieodpłatną, kontrolowaną pracę na cele społeczne oraz pracę społecznie użyteczną orzeczoną w zamian kary pozbawienia wolności lub w zamian za nieściągalną grzywnę. Prace organizowane były przez Centrum Integracji Społecznej na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23.03.2004 w sprawie podmiotów, w których jest wykonywana kara ograniczenia wolności oraz praca społecznie użyteczna.

W okresie od 01.01.2010 roku do 31.12.2010 roku Sąd Rejonowy dla Wrocławia Krzyki skierował do prac społecznie użytecznych 81 osób, Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabryczna skierował 29 osób, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Śródmieście skierował 1 osobę, Sąd Rejonowy Wadowice skierował 1 osobę. Łącznie Sądy Rejonowe skierowały do Centrum **112 osób**, którym zasądzone łącznie **11134 godzin** do przepracowania, a które **odpracowały łącznie 4563 godzin (co stanowi 41% ogólnych godzin do odpracowania)**. Pozostałe godziny zostaną odpracowane w 2011r., ponieważ sądy orzekają najczęściej możliwość odpracowania od 20h do 40h/m-c przez jedną osobę skazaną.

Do końca grudnia 2010r. zorganizowaliśmy pracę dla **14 kobiet i 98 mężczyzn**. Średnia wieku osób skazanych wyniosła 32,6 lat. Najstarszy skazany miał 68, a najmłodszy 17 lat .

Wykształcenie skazanych: 21.4% - podstawowe, 35.6% - średnie, 25% - zawodowe, 12.6% gimnazjalne, 5.4% - wyższe.

Skazani kierowani byli przez sądy do odbycia prac społecznie użytecznych w zamian za karę pozbawienia wolności za popełnienie następujących czynów karalnych:

- kradzież i niszczenie mienia – 38%
- jazda w stanie nietrzeźwym i spowodowanie zagrożenia w ruchu lądowym – 16%
- posiadanie niedozwolonych substancji odurzających – 6%
- pobicie i przemoc w rodzinie – 10%
- używanie wulgaryzmów w miejscach publicznych, obraza funkcjonariusza – 7%
- narażenie skarbu Państwa na straty – 4%
- inne – 19%

Prace wykonywane były w 3 grupach: remontowo – budowlana, porządkowa oraz pielęgnacja terenów zielonych. Zorganizowano prace na terenie następujących instytucji: Wrocławski Tor Wyciągów Konnych- Partynice, Zakład Opiekuńczo- Leczniczy dla Dorosłych pw. Św. Jerzego Sióstr Miłosierdzia św. Boromeusza, Stowarzyszenie Na Rzecz Promocji Zdrowia „Curatus”, Schronisko dla Kobiet prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta - Koło Wrocławskie; Szkoła Podstawowa nr 73; Szkoła Podstawowa nr 28; Szkoła Podstawowa nr 99, Szermiercza Szkoła Podstawowa nr 85, Przedszkole nr 58, Zespół Placówek Oświatowych nr 3, Zespół Szkół nr 3; Stowarzyszenie Wrocław „Za – Widawą”, Stowarzyszenie Pomocy Samotnym Matkom i Dzieciom we Wrocławiu, Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, Miejska Biblioteka Publiczna, Centrum Integracji Społecznej, a także na terenie Cmentarzy: Pawłowice, Jerzmanów, Kiełczów. Z 16 podmiotami, na rzecz których osoby skazane wykonywały prace społecznie użyteczne, Centrum Integracji Społecznej podpisywało porozumienia dotyczące współpracy w/w prac.

W ramach projektu, osobom skierowanym przez Sądy zapewniono badania lekarskie, ubezpieczenie NNW, szkolenie BHP, odzież roboczą.

Prace zorganizowane były w dni powszednie i w soboty. Większość skierowanych osób to osoby pracujące mogące wykonywać prace jedynie poza godzinami pracy zawodowej, tj. w dni powszednie w godzinach popołudniowych lub w soboty.

Zgodnie z zapisami projektu przeprowadzono następujące prace:

1. Comiesięczna opieka nad grobami osób pochowanych przez MOPS na cmentarzach: Jerzmanów, Pawłowice, Kiełczów - koszenie trawy porastającej miejsca pochówku oraz w ciągach komunikacyjnych, niwelacja terenu,



wyrównywanie poziomu mogił, usuwanie zniszczonego obramowania, odchwaszczanie i plewienie, porządkowanie mogił, porządkowanie miejsc przyległych - usuwanie śmieci, liści, gałęzi. W okresie Święta Zmarłych Centrum zapewniło również porządkowanie mogił oraz zapalenie zniczy. Podsumowując, w 2010r. uporządkowano 580 mogił, na łącznej powierzchni około 2600 m<sup>2</sup>.

2. Prace porządkowe: wokół terenu Wrocławskiego Toru Wyścigów Konnych-Partynice, Szkoły Podstawowej nr 28, Szkoły Podstawowej nr 99, Szermiercza Szkoła Podstawowa nr 85, Przedszkola nr 58, Centrum Integracji Społecznej - koszenie trawy, grabienie, odchwaszczanie terenów zielonych, odśnieżanie.

3. Prace porządkowe i remontowo – budowlane na terenie obiektu oraz wokół budynku Schroniska dla Kobiet Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta i Stowarzyszenia Na Rzecz Promocji Zdrowia „Curatus”.

4. Różne prace porządkowe, konserwatorskie i remontowo- budowlane oraz pielęgnacja terenów zielonych w Zespole Placówek Oświatowych nr 3.

5. Prace porządkowe i ogrodnicze na terenie Szermierczej Szkoły Podstawowej nr 85, Zespołu Szkół nr 3, Zakład Opiekuńczo- Leczniczy dla Dorosłych pw. Św. Jerzego Sióstr Miłosierdzia św. Boromeusza.

6. Prace porządkowe, remontowe i ogólnobudowlane w obiekcie użytkowanym przez Stowarzyszenie Wrocław „Za – Widawą”.

7. Prace porządkowe i remontowe w Stowarzyszeniu Pomocy Samotnym Matkom i Dzieciom, Miejskim Centrum Usług Socjalnych.

8. Prace konserwacyjne i porządkowe na terenie Miejskiej Biblioteki Publicznej: naprawa zamków, malowanie ścian, odśnieżanie, sprzątanie, grabienie liści, montaż regałów itp..

Osoby skazane na prace społecznie użyteczne miały zapewnioną pomoc psychologiczną, szczególnie w zakresie motywowania do podjęcia terapii odwykowej, korzystania z możliwości podniesienia kwalifikacji zawodowych i motywacji do podjęcia zatrudnienia. Umożliwialiśmy jednocześnie korzystanie z konsultacji prawnych.

Osoby wykonujące prace społecznie użyteczne mogły korzystać z zabiegów higienicznych (mycie, kąpiel oraz pranie odzieży osobistej). W okresie upałów zapewnialiśmy napoje chłodzące, a w zimie dla części skazanych w trudnej sytuacji materialnej-ciepłe posiłki.

---

---

## **Reintegracja społeczna i zawodowa w ramach ustawy o zatrudnieniu socjalnym**

**Zajęcia reintegracji społecznej i zawodowej** finansowane są z dotacji Gminy Wrocław (zgodnie z zapisami ustawy o zatrudnieniu socjalnym) dla niezatrudnionych mieszkańców Wrocławia znajdujących się w trudnej sytuacji - zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Uczestnicy to mieszkańcy Wrocławia - bezrobotni zarejestrowani w Powiatowym Urzędzie Pracy oraz osoby nieaktywne zawodowo pozostające w sytuacji powodującej zagrożenie wykluczeniem społecznym (w tym bezdomne, uzależnione od alkoholu lub narkotyków, korzystające z terapii odwykowej, niepełnosprawne). Uczestnicy zakwalifikowani do uczestnictwa w szkoleniu muszą spełniać przynajmniej jedno z kryteriów uczestnictwa wynikające z zapisów ustawy o zatrudnieniu socjalnym. Spośród uczestników: 1 osoba borykała się z problemem uzależnienia, 3 osoby - z problemem bezdomności, 3 osoby zakończyły odbywanie kary w ZK, 2 osoby niepełnosprawne. Średnia wieku uczestników wynosiła 39 lat. Szkolenia trwały 108 godzin w ramach grupy zawodowej magazynier z obsługą wózka widłowego, oraz 150 godzin w ramach grupy konserwator zieleni.

Uczestnicy wszystkich grup korzystali również z następujących szkoleń: komputerowego (w liczbie 48 godzin w ramach obu grup), poruszania się po rynku pracy (36 godzin), treningu z psychologiem (60 godzin z ramach grupy magazynier oraz 90 godzin w ramach grupy konserwator zieleni). Uczestnicy brali również udział w warsztatach umiejętności obsługi klienta (18 godzin), warsztatach z autoprezentacji (12 godzin) oraz skorzystali z zajęć z prawnikiem (3 godziny). Dla uczestników kursu magazynier z obsługą wózka widłowego zorganizowany został kurs nadający uprawnienia kierowcy wózka jezdniowego z napędem silnikowym (76 godzin).

Uczestnikom zapewniliśmy lekarские badania diagnostyczne w kierunku orzeczenia przydatności zawodowej do pracy na wybranych stanowiskach. Uczestnicy korzystali ze szkoleń BHP, w tym w zakresie udzielania pomocy przedlekarskiej. Zapewniliśmy ubezpieczenie NNW i OC, odzież ochronną, codzienny posiłek (obiad) oraz niezbędne narzędzia i materiały do szkoleń

zawodowych. Uczestnikom wypłacane było comiesięcznie świadczenie integracyjne ze środków Funduszu Pracy. Zapewnialiśmy pomoc psychologiczną i doradztwo zawodowe. Zajęcia aktywizacji społecznej dotyczyły między innymi: pracy na rzecz utrzymania trzeźwości, stałej współpracy z placówkami leczenia odwykowego, utrzymywania i podnoszenia higieny osobistej, umiejętności gospodarowania środkami finansowymi, prowadzenia gospodarstwa domowego oraz podwyższania umiejętności sprawowania opieki nad dziećmi.

**W 2010 roku Indywidualne Programy Zatrudnienia Socjalnego zrealizowało i uzyskało zaświadczenie o podniesieniu lub zdobyciu nowych kwalifikacji zawodowych – 12 osób.** Wszyscy uczestnicy przygotowali dokumenty aplikacyjne (list motywacyjny, CV), założyli skrzynkę e-mail oraz nauczyli się podstaw obsługi poczty elektronicznej w celu wysyłania i odbierania ofert pracy.

---

### ***Pozostałe szkolenia***

#### **1. Szkolenia dla osób osadzonych w Zakładzie Karnym nr 1 we Wrocławiu.**

Centrum przeprowadziło teoretyczne i praktyczne kursy zawodowe z zakresu :

- „Rozwój umiejętności technik bukiciarskich” zrealizowany w terminie od 26-30 07. 2010r. Celem kursu było nabycie wiedzy i umiejętności niezbędnych do pracy w zawodzie florysta. **4 kobiety** zdały egzamin i podniosły kwalifikacje zawodowe.
- „Przyjazny dom” zrealizowano w terminie od 12- 21.07. 2010r. Celem kursu było nabycie wiedzy i umiejętności niezbędnych do samodzielnego prowadzenia gospodarstwa domowego. **6 kobiet** zdało egzamin i podniosło kwalifikacje zawodowe.

**2. Projekt: „Wrocław Miastem Aktywnych”** - realizacja szkoleń komputerowych indywidualnych, szkoleń komputerowych grupowych, treningów ogólnorozwojowych, kursów autoprezentacji, szkoleń „Przyjazny dom”, warsztatów „Czary mary w kuchni”, warsztatów „Zrób to sam”, spotkań edukacyjnych „Zdrowie kobiety” oraz „Dobra komunikacja w rodzinie”.

W ramach projektu systemowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w 2010r. zgodnie z realizacją zapisów Porozumienia, do Centrum Integracji Społecznej skierowano **333 klientów** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. W ramach

projektu „Wrocław Miastem Aktywnych” zorganizowano dla uczestników kursy komputerowe indywidualne w 12 grupach na 2 poziomach zaawansowania. **36 osób** uczestniczyło w kursach komputerowych indywidualnych na poziomie podstawowym, a **12 osób** uczestniczyło w kursach na poziomie średniozaawansowanym. Uczestnikom zapewniono materiały szkoleniowe, podręcznik oraz bilety MPK w trakcie szkoleń. Łącznie zrealizowano **420 godzin** szkoleń w ramach kursu komputerowego indywidualnego. **90 osób** uczestniczyło w kursach komputerowych grupowych, które również odbywały się na dwóch poziomach zaawansowanie, uczestnikom zapewniono materiały szkoleniowe, poczęstunek oraz bilety MPK. Kolejne **48 osób** uczestniczyło w treningu ogólnorozwojowym. Zorganizowane zostały **trzy 16-osobowe grupy** w ramach których zrealizowano łącznie **240 godzin z psychologiem, doradcą zawodowym, prawnikiem i wizażystą**. Uczestnikom zapewniono materiały szkoleniowe, poczęstunek, zestaw kosmetyków, zestaw odzieży na rozmowę kwalifikacyjną oraz wizytę w salonie fryzjerskim. **63 osoby** skorzystały z warsztatów z autoprezentacji, których celem było przygotowanie uczestników do wejścia na rynek pracy poprzez organizację warsztatów z wizażystą oraz zwiększenie umiejętności samodzielnego poszukiwania pracy (zajęcia z doradcą zawodowym). Łącznie przeprowadzono 135 godzin kursu. **17 osób** uczestniczyło w warsztatach „Zrób to sam”, których celem było przygotowanie uczestników szkolenia do samodzielnego wykonywania drobnych napraw, usterek powstałych w wyniku codziennej eksploatacji urządzeń znajdujących się w gospodarstwie domowym. Łącznie przeprowadzono 24 godziny warsztatów. **12 kobiet** uczestniczyło w 24 godzinnym kursie „Czary mary w kuchni”, których celem było przygotowanie uczestników szkolenia do samodzielnego prowadzenia gospodarstwa domowego oraz wyposażenie w umiejętności:

- gospodarowania własnymi – posiadanymi środkami finansowymi,
- tworzenia prawidłowego kanonu żywieniowego,
- gotowanie podstawowych potraw, wykonywania wypieków,
- wypracowania podziału obowiązków w ramach wspólnie prowadzonego gospodarstwa domowego.

Zorganizowano i przeprowadzono również dla **19 osób** będących w procesie usamodzielnienia i równocześnie opuszczających rodziny zastępcze, domy dziecka oraz inne formy opieki zastępczej szkolenie „Przyjazny dom” . Szkolenie trwało **24 godziny** i prowadzone było w dwóch grupach. Celem szkolenia było

przygotowanie uczestników do samodzielnego prowadzenia gospodarstwa domowego oraz wyposażenie w umiejętności:

- kreowania estetyki najbliższego otoczenia - wykonywania czynności porządkowych,
- wypracowania właściwych nawyków dotyczących higieny osobistej,
- wykonywania czynności związanych z prowadzeniem i funkcjonowaniem domu,
- gospodarowania własnymi – posiadanymi środkami finansowymi,
- tworzenia prawidłowego kanonu żywieniowego,
- gotowania podstawowych potraw, wykonywania wypieków.
- wypracowania podziału obowiązków w ramach wspólnie prowadzonego gospodarstwa domowego.

Zorganizowano również dwa spotkania edukacyjne z psychologiem „Dogra komunikacja w rodzinie”, w którym uczestniczyło 16 osób oraz „Zdrowie kobiety”, w którym uczestniczyło 7 osób. **Łącznie w 2010 roku Centrum przeprowadziło 1177 godzin szkoleń.**

**3. Kursy w Areszcie Śledczym.** Centrum zrealizowało warsztaty „Skuteczna komunikacja” oraz „Aktywizacja zawodowa” dla **9 mężczyzn**. Celem zajęć było wyposażenie uczestników warsztatów w wiedzę na temat znaczenia skutecznej komunikacji, umiejętności komunikacyjne oraz w wiedzę na temat aktywnych metod poszukiwania pracy. Łącznie przeprowadzono **20 godzin szkoleń.**

## **PODSUMOWANIE:**

**1.** W 2010r. Centrum Integracji Społecznej realizowało samodzielnie lub w partnerstwie **5 projektów** współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego: **„Praca na własny rachunek”, „Moda na pracę”, „Droga do zatrudnienia”, „Wrocławski Klub Kompetencji”, „Do zatrudnienia 1 krok”.** Zorganizowano również szkolenia dla uczestników projektu **„Wrocław Miastem Aktywnych”.** Uczestnikami w/w projektów były osoby bezrobotne i nieaktywne zawodowo, a w szczególności zagrożone wykluczeniem społecznym z powodu długotrwałego bezrobocia, pozostawania bez zatrudnienia, które wynikało z uzależnienia od alkoholu lub narkotyków, bezdomności, utraty pracy z powodu odbywania kary pozbawienia wolności. Realizowano jednocześnie projekt **„Praca dla lokalnej społeczności”** dla osób skazanych na prace społeczne użyteczne, finansowany ze środków Gminy

Wrocław oraz przychodów pozyskiwanych przez Centrum. W ramach **Klubu Integracji Społecznej** Centrum prowadziło usługi informacyjne oraz warsztaty dla nieaktywnych zawodowo, bezrobotnych i zagrożonych utratą pracy mieszkańców Wrocławia.

2. Łącznie w 2010 r. **3044 osobom** umożliwiono skorzystanie z pomocy Centrum w formie diagnozy potrzeb w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej oraz przekazania informacji o możliwościach korzystania z bezpłatnych form szkoleń organizowanych we Wrocławiu, w tym udziału w dłuższych i krótkotrwałych szkoleniach oraz indywidualnych konsultacjach. Łącznie **319 osób** rozpoczęło udział w długotrwałych szkoleniach, których celem było nabycie umiejętności zawodowych, zdanie egzaminu oraz uzyskanie uprawnień zawodowych.
3. W 2010r. łącznie **256 osób** podniosło swoje kwalifikacje zawodowe, co potwierdzono poprzez wydanie zaświadczeń instytucji szkoleniowej.
4. W ramach prac społecznie użytecznych Sądy Rejonowe skierowały do Centrum **112 osób**, którym zasądzono łącznie **11134 godzin** do odpracowania. Do 31.12.2010r. osoby te odpracowały łącznie **4563 godziny** (co stanowi 41% ogółu godzin do odpracowania). Prace były prowadzone na terenie 16 wrocławskich instytucji.
5. Centrum przygotowało również **8 wniosków** projektowych, z których projekt „EUROprzedsiębiorca 45+” będzie realizowany od lutego 2011 r.
6. Spośród osób, które w 2010r. ukończyły udział w projektach realizowanych przez Centrum i które podniosły kwalifikacje zawodowe:
  - **64 osób** podjęło i utrzymuje zatrudnienie na otwartym rynku pracy;
  - **13 osób** zarejestrowało i prowadzi działalność gospodarczą;
  - **29 osób** odbyło staże lub zajęcia reintegracji zawodowej w firmach, których działalność jest związana z kierunkiem szkoleń.

**Na łączną liczbę 256 osób, które w 2010r. uzyskały lub podwyższyły w Centrum Integracji Społecznej kwalifikacje zawodowe, 77 osób (30%) uzyskało trwałe rezultaty, w postaci podjęcia dalszej formalnej nauki (na poziomie szkoły gimnazjalnej, średniej lub studiów wyższych), podjęcia zatrudnienia na otwartym rynku pracy lub zarejestrowania działalności gospodarczej .**